

## CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE (CCG)

www.ebikeshop.ro - în vigoare din data de: 20.04.2023.

### Preambul

Bine ați venit pe pagina noastră! Vă mulțumim că ne onorați cu încrederea dumneavoastră și cumpărați de la noi! [CCG ale acestui site web](#) au fost întocmite cu generatorul CCG Prietenul Consumatorului

Dacă aveți întrebări cu privire la aceste Condiții Contractuale Generale, la utilizarea site-ului web, la produse, la procesul de cumpărare sau dacă doriți să discutați cu noi o cerință specifică, vă rugăm să contactați personalul nostru prin intermediul posibilităților de contactare furnizate!

### Impressum: datele Furnizorului de servicii (Vânzător, Întreprindere)

**Nume:** Ebringa ZRt.

**Sediul social:** 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó

**Adresa poștală:** 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó

**Autoritatea de înregistrare:** Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Székesfehérvár

**Număr de înregistrare în Registrul Comerțului:** 07-10-001523

**Cod fiscal:** EU VAT#: HU26594684

**Reprezentant:** Szatzger Ákos

**Număr de telefon:** +36 1 3274642

**E-mail:** [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)

**Pagină web:** <https://www.ebikeshop.ro>

**Cont bancar:** 11736006-21463347

**Număr de înregistrare ca operator de date:** NAIH-88940/2015

### Datele furnizorului de hosting

**Nume:** Rackforest

**Sediul social:** Ungaria, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11, 5. floor

**Date de contact:** +36 1 211 0044, [support@rackforest.hu](mailto:support@rackforest.hu)

**Pagina web:** <https://rackforest.com>

### Noțiuni

**Produse:** următoarele bunuri care figurează pe site-ul web și sunt incluse în oferta de vânzare:

- produse mobile corporale, inclusiv apa, gazul și energia electrică ambalate în rezervoare, butelii sau în alte moduri în cantități limitate sau capacități determinate, precum și
- produse mobile care încorporează sau sunt interconectate cu un conținut digital sau un serviciu digital în așa fel încât, în absența conținutului digital sau a serviciului digital în cauză produsele nu și-ar putea îndeplini funcțiile (în cele ce urmează: produse care încorporează elemente digitale)

**Produse care încorporează elemente digitale:** produse mobile care încorporează sau sunt interconectate cu un conținut digital sau un serviciu digital în așa fel încât



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

---

în absența conținutului digital sau a serviciului digital în cauză, produsele nu și-ar putea îndeplini funcțiile

**Părțile:** Vânzătorul și Cumpărătorul împreună

**Consumator:** persoană fizică acționând în afara sferei profesiei sale, a meseriei sale independente sau a activității sale comerciale

**Contract de consumator:** un contract în care una dintre părți are calitatea de consumator

**Funcționalitate:** capacitatea unui produs, a unui conținut digital sau serviciu digital care conține elemente digitale, de a îndeplini funcțiile corespunzătoare scopului pentru care a fost conceput

**Producător:** producătorul Produselor sau, în cazul produselor importate, importatorul care importă Produsele în Uniunea Europeană, precum și orice persoană care se declară producător prin utilizarea pe Produse a numelui său, a mărcii sale comerciale sau a altor semne distinctive

**Interoperabilitate:** capacitatea unui produs, a unui conținut digital sau serviciu digital care conține elemente digitale, de a putea funcționa împreună cu elemente de hardware și software care sunt diferite de cele cu care sunt folosite în mod obișnuit produsele, conținutul digital sau serviciile digitale de același tip

**Compatibilitate:** capacitatea unui produs, a unui conținut digital sau serviciu digital care conține elemente digitale, de a putea funcționa – fără a necesita modificări – împreună cu elemente de hardware sau software care sunt diferite de cele cu care sunt folosite în mod obișnuit produsele, conținutul digital sau serviciile digitale de același tip

**Site web:** acest site web, utilizat la încheierea contractului

**Contract:** Contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Vânzător și Cumpărător prin intermediul site-ului web și al poștei electronice

**Suport durabil de stocare a datelor:** orice dispozitiv care permite consumatorului sau întreprinderii să stocheze datele care îi sunt adresate personal într-un mod care să fie accesibil și în viitor și pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor datelor, precum și să afișeze datele stocate într-o formă neschimbată

**Mijloc care permite comunicarea între părți aflate la distanță:** orice mijloc capabil să permită efectuarea unei declarații contractuale în cazul în care părțile se află la distanță una de alta - în scopul încheierii unui contract. Astfel de mijloace sunt, în special, imprimatele cu sau fără adresă, scrisorile standard, reclamele cu formulare de comandă publicate în presă, cataloagele, telefoanele, faxurile și dispozitivele care asigură accesul la internet.

**Contract între părți aflate la distanță:** contractul încheiat cu un consumator fără prezența fizică simultană a părților, în cadrul unui sistem de vânzare la distanță organizat pentru furnizarea Produselor sau serviciilor care constituie obiectul contractului, astfel încât pentru a încheia contractul părțile contractuale utilizează un mijloc care permite comunicarea exclusivă de la distanță

**Întreprindere:** o persoană care acționează în cadrul sferei profesiei sale, a meseriei sale independente sau a activității sale comerciale

**Cumpărător/Dumneavoastră:** persoana care face o ofertă de cumpărare și încheie un contract prin intermediul site-ului web

**Garanție de bună execuție:** În cazul contractelor încheiate între consumator și întreprindere (în cele ce urmează: contracte de consumator), conform Codului civil,

1. garanția de bună execuție a contractului este garanția pe care întreprinderea și-o asumă pentru executarea corespunzătoare a contractului, în plus față de obligațiile sale legale sau în mod voluntar în absența acestora, precum și
2. garanția de bună execuție obligatorie pe baza prevederilor legale.

**Preț de cumpărare:** contraserviciul care trebuie plătit pentru Produse și pentru furnizarea conținutului digital.

## Legislație aplicabilă:

**Contractul intră sub incidența legislației ungare, în special a următoarelor acte normative:**

- ♦ Legea CLV. din anul 1997 referitoare la protecția consumatorilor



- ♦ Legea CVIII. din anul 2001 referitoare la serviciile comerciale electronice și unele probleme ale serviciilor legate de societatea informațională
- ♦ Legea V. din anul 2013 referitoare la Codul civil
- ♦ Decretul Guvernului numărul 151/2003. (IX.22.) referitor la garanția de bună execuție obligatorie, Decretul Guvernului numărul 45/2014. (II.26.) referitor la normele detaliate pentru contractele dintre consumatori și întreprinderi
- ♦ Decretul numărul 19/2014. (IV. 29.) al Ministerului Economiei Naționale privind solicitările de garanție referitoare la bunurile vândute în cadrul contractului dintre consumator și întreprindere
- ♦ Legea LXXVI. din anul 1999. referitoare la drepturile de autor
- ♦ Legea CXII. din anul 2011 referitoare la dreptul de autodeterminare informațională și libertatea informațiilor
- ♦ REGULAMENTUL (CE) numărul 2018/302 al PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (EU) (din 28 februarie 2018) privind prevenirea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia sau naționalitatea, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă și de modificare a Regulamentelor nr. 2006/2004/CE și (UE) 2017/2394, precum și a Directivei 2009/22/CE
- ♦ REGULAMENTUL (CE) nr. 2016/679 al PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (EU) (din 27 aprilie 2016) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor).
- ♦ Decretul Guvernului nr. 373/2021 (VI. 30.) referitor la normele detaliate pentru contractele dintre consumatori și întreprinderi privind vânzarea de produse, furnizarea de conținut digital și de servicii digitale

## Domeniul de aplicare al CCG, acceptarea acestora

Conținutul contractului încheiat între noi este reglementat - pe lângă prevederile obligatorii ale legislației aplicabile - de prezentele Condiții Contractuale Generale (în cele ce urmează: CCG). În consecință, prezentele CCG conțin drepturile și obligațiile care vă revin Dumneavoastră și nouă, condițiile încheierii contractului, termenele de execuție, condițiile de livrare și de plată, regulile de răspundere, precum și condițiile de exercitare a dreptului de renunțare.

Informațiile tehnice necesare utilizării site-ului web, care nu sunt incluse în prezentele CCG, pot fi găsite în alte materiale informative disponibile pe site-ul web.

Înainte de a vă finaliza comanda trebuie să citiți prevederile prezentelor CCG.

## Limba și forma contractului

Limba redactării contractelor care intră sub incidența prezentelor CCG este limba română.

Contractele care intră sub incidența prezentelor CCG nu sunt considerate contracte scrise și nu sunt înregistrate de Vânzător.

## Prețuri

Prețurile sunt în moneda locală și includ TVA conform regulilor locale. Nu poate fi exclusă posibilitatea ca Vânzătorul, din motive de politică comercială, să modifice prețurile. Modificarea prețurilor nu se aplică contractelor deja încheiate. Dacă Vânzătorul a indicat un preț greșit și s-a primit o comandă pentru Produse, dar părțile încă nu au încheiat un contract, atunci Vânzătorul va acționa conform punctului „Procedură în cazul prețului greșit” din CCG.

## Procedură în cazul prețului greșit

Se consideră preț în mod evident greșit:

- ♦ prețul de 0 lei,
- ♦ prețul redus cu o reducere, dar cu reducerea indicată în mod greșit (de exemplu: un Produs cu prețul de 1000 de lei, este oferit, după aplicarea unei reduceri de 20%, la prețul de 500 de lei).



În cazul indicării unui preț greșit, Vânzătorul oferă posibilitatea cumpărării Produselor la prețul lor real, iar Cumpărătorul, cunoscând astfel prețul real, poate decide dacă să comande sau nu Produsele la prețul lor real sau să renunțe la comandă fără nicio consecință legală defavorabilă.

## Rezolvarea reclamațiilor și posibilități de validare a drepturilor

**Consumatorul poate depune, în calitate de consumator, reclamații cu privire la Produse sau la activitatea Vânzătorului prin intermediul următoarelor posibilități de contact:**

- ◆ Programul de lucru al serviciului de deservire a clienților:

◆ Iarna (noiembrie-februarie): luni-vineri: 9:00-17:00

Vara (martie-octombrie) luni-vineri: 10:00-18:00, sâmbăta: 10:00-13:00

- ◆ Telefon: +36 1 3274642
- ◆ Adresa de internet:
- ◆ <https://www.ebikeshop.ro>
- ◆ E-mail: [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)

**Înregistrări în condica de sugestii și reclamații.** Condica de sugestii și reclamații se află în magazinul Vânzătorului (la serviciul de relații cu clienții). La înregistrările scrise în aceasta Vânzătorul răspunde în scris în termen de 30 de zile.

Consumatorul **poate comunica întreprinderii, verbal sau în scris, reclamația sau plângerea sa** referitoare la comportamentul, activitatea sau inactivitatea întreprinderii sau a persoanei care acționează în interesul sau în numele întreprinderii și aflate în legătură directă cu comercializarea sau vânzarea produselor către consumatori.

**Întreprinderea este obligată să analizeze imediat reclamația verbală și să o remedieze dacă este necesar.** În cazul în care consumatorul nu este de acord cu modul în care a fost tratată reclamația sau dacă nu este posibilă analiza imediată a reclamației, întreprinderea este obligată să încheie imediat un proces-verbal referitor la reclamație și la punctul său de vedere cu privire la aceasta, și să îi înmâneze consumatorului pe loc, în cazul unei reclamații orale personale, o copie a acestuia. În cazul unei reclamații verbale comunicate prin telefon sau prin intermediul altui serviciu de comunicații electronice, consumatorul trebuie să primească un răspuns cu privire la fondul reclamației în termen de cel mult 30 de zile - corespunzător dispozițiilor referitoare la răspunsul dat reclamațiilor scrise. În alte privințe, referitor la reclamațiile scrise este obligat să acționeze după cum urmează.

**Întreprinderea este obligată să răspundă în scris la reclamația scrisă** - cu excepția cazului în care vreo normă juridică direct aplicabilă a Uniunii Europene nu dispune altfel - **în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia și să ia măsuri în vederea comunicării răspunsului.** Un termen mai scurt poate fi stabilit prin acte normative, iar un termen mai lung prin lege. În cazul respingerii reclamației, întreprinderea trebuie să-și precizeze motivele.

Întreprinderea este obligată să atribuie un număr unic de identificare reclamațiilor verbale făcute prin telefon sau prin intermediul vreunui serviciu de comunicații electronice.

**Procesul-verbal încheiat cu privire la reclamație trebuie să includă următoarele:**

1. numele și adresa consumatorului,
2. locul, data și modul în care a fost făcută reclamația,
3. o descriere detaliată a reclamației consumatorului, o listă a documentelor, înregistrărilor și a altor dovezi prezentate de consumator,
4. declarația întreprinderii cu privire la punctul său de vedere asupra reclamației consumatorului, în cazul în care este posibilă analiza imediată a reclamației,
5. semnătura persoanei care a întocmit procesul-verbal și - cu excepția reclamațiilor verbale făcute prin telefon sau prin intermediul altui serviciu de comunicații electronice - semnătura consumatorului,
6. locul și data înregistrării procesului-verbal,
7. numărul unic de identificare al reclamației, în cazul reclamațiilor verbale făcute prin telefon sau prin intermediul altui serviciu de comunicații electronice.



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

Întreprinderea trebuie să păstreze procesul-verbal în care a înregistrat reclamația și copia răspunsului timp de trei ani și să le prezinte la cererea autorității de control.

În cazul respingerii reclamației întreprinderea este obligată să informeze în scris consumatorul a cărui autorități sau comisii de conciliere i se poate adresa cu reclamația sa - în funcție de natura acesteia. Informarea trebuie să mai includă și locația, detaliile de contact telefonic și prin internet, respectiv adresa poștală a autorității competente sau a comisiei de conciliere în raza căreia se află locul de reședință sau domiciliul consumatorului. Informarea trebuie să includă și dacă întreprinderea va recurge la procedura de conciliere pentru a soluționa litigiul cu consumatorul. Dacă eventualul litigiu dintre Vânzător și Consumator nu este soluționat în cadrul negocierilor, consumatorul are la dispoziție următoarele posibilități de validare a drepturilor sale:

### Procedura de protecție a consumatorilor

Cu reclamațiile sau plângerile dumneavoastră vă puteți adresa autorităților de protecție a consumatorilor. În cazul în care consumatorul constată încălcarea drepturilor sale de consumator, acesta are dreptul de a se adresa cu plângerea sa autorității de protecție a consumatorilor în raza căreia se află domiciliul său. După analiza reclamației autoritatea va decide dacă va continua sau nu procedura de protecție a consumatorilor. Atribuțiile oficiale de fond în privința protecției consumatorilor sunt îndeplinite de instituțiile prefectului din capitală și municipiile reședințe de județ în raza căreia se află domiciliul consumatorului, a căror listă poate fi găsită aici: <https://www.kormanyhivatal.hu/>

### Procedură judiciară

Clientul are dreptul de a-și valida pretenția provenind din litigiul legat de drepturile consumatorului în fața instanței, prin procedură de drept civil în conformitate cu dispozițiile Legii V. din 2013 referitoare la Codul civil și ale Legii CXXX. din 2016 referitoare la Codul de procedură civilă.

### Procedura Comisiei de conciliere

Vă rugăm să rețineți că în calitate de consumator puteți face o reclamație împotriva noastră. În cazul în care vă respingem reclamația făcută în calitate de consumator, atunci aveți dreptul de a vă adresa Comisiei de conciliere în raza căreia intră locul de reședință sau domiciliul dumneavoastră: procedura comisiei de conciliere poate fi inițiată numai în cazul în care consumatorul încearcă să soluționeze litigiul direct cu întreprinderea implicată. În locul comisiei de conciliere competente - pe baza cererii în acest sens a consumatorului - procedura poate fi inițiată de comisia de consiliere indicată în cererea consumatorului.

În cadrul procedurii comisiei de conciliere întreprinderea are obligația de a coopera.

Aceasta include **obligația întreprinderilor de a trimite un răspuns** la solicitarea comisiei de conciliere, precum și **obligația de a se prezenta** în fața comisiei de conciliere („asigurarea prezenței la audiere a unei persoane autorizate să încheie o înțelegere”).

În cazul în care sediul sau punctul de lucru al întreprinderii nu este înregistrat în județul în care se află camera comisiei de conciliere competente din punct de vedere teritorial, obligația de cooperare a întreprinderii se extinde la oferirea către consumator a posibilității de a ajunge la o înțelegere scrisă corespunzătoare necesităților acestuia.

În cazul încălcării obligației de cooperare menționate mai sus, autoritatea pentru protecția consumatorilor are competența, ca urmare a modificării dispozițiilor legale, în cazul unui comportament ilegal al întreprinderilor, de a **aplica amenzi obligatorii**, fără posibilitatea evitării acestor amenzi. Alături de legea privind protecția consumatorilor, a fost modificată și prevederea relevantă din legea întreprinderilor mici și mijlocii, astfel încât nici întreprinderile mici și mijlocii nu pot evita aplicarea amenzilor.

Valoarea amenzii poate fi între 200 și 6670 lei în cazul întreprinderilor mici și mijlocii, iar pentru întreprinderile care intră sub incidența Codului fiscal, respectiv nu sunt mici și mijlocii, au o cifră de afaceri anuală netă de peste 1 334 344 lei, amenda poate fi cuprinsă între 200 lei și 5% din cifra de afaceri anuală netă a întreprinderii, dar nu mai mare de 6 673 142 lei. Prin introducerea amenzii obligatorii, legiuitorul urmărește consolidarea cooperării cu comisiile de conciliere, respectiv să asigure participarea activă a întreprinderilor la procedurile comisiilor de conciliere.

Din sfera de atribuții a comisiei de conciliere face parte soluționarea extrajudiciară a litigiilor cu consumatorii. Rolul comisiei de conciliere este de a încerca să se ajungă la o înțelegere între părți în vederea soluționării litigiilor cu consumatorii și, dacă acest lucru nu reușește, de a lua o hotărâre în caz în vederea asigurării aplicării simple, rapide,



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

eficiente și rentabile a drepturilor consumatorilor. La cerere, comisia de conciliere consiliază consumatorii cu privire la drepturile lor, precum și întreprinderile asupra obligațiilor ce le revin.

Procedurile comisiei de conciliere sunt inițiate la cererea consumatorului. Cererea trebuie înaintată în scris președintelui comisiei de conciliere: condiția formei scrise poate fi îndeplinită prin scrisoare, telegramă, telex, telefax sau orice alt mijloc care permite destinatarului să stocheze în mod durabil datele care îi sunt adresate, pentru o perioadă de timp corespunzătoare destinației lor, precum și afișarea datelor stocate în formă și cu un conținut neschimbate. **Cererea trebuie să conțină:**

- a. numele, domiciliul sau locul de ședere al consumatorului,
- b. denumirea, sediul social sau punctul de lucru al întreprinderii implicate în litigiul cu consumatorul,
- c. dacă consumatorul a solicitat desemnarea unui organ de conciliere în locul comisiei de conciliere competente,
- d. o scurtă descriere a punctului de vedere al consumatorului, a faptelor și dovezilor care îl susțin,
- e. o declarație din partea consumatorului cum că acesta a încercat să rezolve litigiul în mod direct cu întreprinderea în cauză
- f. o declarație din partea consumatorului cum că în cazul respectiv nu a solicitat procedura niciunui alt organism de conciliere, nu a fost inițiată nicio procedură de mediere, nu a fost depusă nicio cerere de chemare în judecată, respectiv că nu a fost depusă nicio cerere de emitere a unei somații de plată,
- g. cererea în vederea luării unei decizii de către comisie,
- h. semnătura consumatorului.

Cererea trebuie să fie însoțită de documentul, respectiv de o copie (un extras) a acestuia, la al cărui conținut consumatorul se referă ca dovadă, în special de declarația scrisă a întreprinderii prin care i se respinge reclamația sau, în lipsa acesteia, de orice altă dovadă scrisă de care dispune consumatorul că s-a încercat concilierea prescrisă.

Dacă consumatorul acționează prin intermediul unui împuternicit, la cerere trebuie anexată și împuternicirea. Informații detaliate despre Comisia de Conciliere pot fi găsite

aici: <https://www.bekeltetes.hu>

Informații detaliate despre Comisia de Conciliere competentă teritorial pot fi găsite aici: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



## Platformă online de soluționare a litigiilor

Comisia Europeană a creat un site web unde consumatorii se pot înregistra, astfel încât au posibilitatea de a-și rezolva litigiile legate de cumpărăturile online prin completarea unui formular de cerere, evitând astfel procedurile judiciare. Acest lucru permite consumatorilor să își valideze drepturile fără ca distanța să fie un impediment.

Dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la un Produs sau un serviciu cumpărat online și nu doriți neapărat să vă adresați unei instanțe judiciare, puteți utiliza instrumentul de soluționare online a litigiilor.

Cu ajutorul portalului, dumneavoastră și comerciantul împotriva căruia ați depus plângerea puteți alege împreună organismul de soluționare a litigiilor căruia care doriți să vă adresați.

Platforma online de soluționare a litigiilor poate fi găsită aici:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Drepturi de autor

În conformitate cu paragraful 1.§, alineatul (1) din Legea LXXVI. din anul 1999 referitoare la drepturile de autor (în cele ce urmează: „LDA - Legea drepturilor de autor”), site-ul web este considerat o operă protejată prin drepturi de autor, astfel încât toate părțile acestuia sunt protejate prin drepturi de autor. În conformitate cu paragraful 16.§, alineatul (1) din LDA, este interzisă utilizarea neautorizată a soluțiilor grafice și software, a alcătuirilor din domeniul programelor de calculator de pe site-ul web, precum și utilizarea oricărei aplicații cu care poate fi modificat site-ul web sau orice parte a acestuia. Orice material de pe site-ul web și din baza de date a acestuia poate fi preluat numai cu acordul scris al deținătorului drepturilor de autor și cu o trimitere la site-ul web, alături de menționarea sursei. Deținătorul drepturilor: Ebringa ZRt.

## Nulitate parțială, cod de conduită

Chiar dacă o clauză din CCG este nulă din punct de vedere legal sau fără efect, celelalte clauze ale contractului rămân în vigoare, iar în locul părții fără efect sau greșite se aplică dispozițiile legislației relevante.

Vânzătorul nu dispune de un cod de conduită corespunzător legii referitoare la interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori.

## Informare privind funcționarea produselor care conțin elemente digitale și măsurile de protecție tehnică aplicabile

Disponibilitatea anuală a serverelor care furnizează datele afișate pe site este peste 99,9%. Este efectuată în mod regulat o copie de siguranță a întregului conținut de date, astfel încât conținutul original al datelor poate fi restaurat în cazul vreunei probleme. Datele afișate pe site sunt stocate în baze de date MSSQL și MySQL. Datele sensibile sunt stocate cu un nivel adecvat de criptare și codificate cu ajutorul suportului hardware încorporat în procesor.

## Informare privind caracteristicile esențiale ale Produselor

Informațiile referitoare la caracteristicile esențiale ale Produselor disponibile pentru cumpărare pe site-ul web sunt furnizate în descrierile aferente fiecărui produs în parte.

## Corectarea erorilor de introducere a datelor - Responsabilitatea pentru veridicitatea datelor furnizate

În timpul procesului de comandare veți avea întotdeauna posibilitatea de a modifica datele pe care le-ați introdus, înainte de finalizarea comenzii (cu un clic pe butonul înapoi din programul de navigare se va deschide pagina anterioară, astfel încât să puteți corecta datele pe care le-ați introdus, chiar dacă ați trecut deja la pagina următoare). Vă rugăm să rețineți că vă revine responsabilitatea de a vă asigura că informațiile pe care le furnizați sunt introduse cu exactitate, deoarece informațiile astfel furnizate vor fi utilizate pentru facturare și livrarea Produselor. Vă rugăm să



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

rețineți că dacă adresa de e-mail este incorectă sau spațiul de stocare aferent căsuței poștale este plin, acestea pot conduce la imposibilitatea înmânării confirmării și la împiedicarea încheierii contractului. În cazul în care Cumpărătorul și-a finalizat comanda și descoperă o eroare în datele furnizate, atunci acesta trebuie să inițieze o modificare a comenzii sale în cel mai scurt timp posibil. Cumpărătorul poate anunța Vânzătorului modificarea comenzii incorecte trimițându-i un mesaj e-mail de la adresa de e-mail indicată în momentul efectuării comenzii sau apelând telefonic Vânzătorul.

## Utilizarea site-ului web

Pentru a putea cumpăra nu este necesară înregistrarea. Informare privind utilizarea site-ului web.

### Alegerea Produsului

Prin clic pe categoriile de produse care figurează pe site puteți alege gama de produse dorită, apoi produsele din cadrul acesteia. Prin clic pe fiecare produs puteți găsi fotografii, descrieri și prețuri. Când efectuați o cumpărare online trebuie să plătiți prețul afișat pe site. Orice accesorii eventual vizibile în fotografii nu fac parte din produs, cu excepția cazului în care acest lucru este menționat în mod specific în descrierea produsului.

### Punere în coș

După selectarea Produsului, prin clic pe butonul „În coș” puteți pune Produsul în coșul de cumpărături fără ca prin aceasta să fiți obligat să cumpărați sau să plătiți, deoarece punerea în coș nu constituie depunere de ofertă.

Vă recomandăm să adăugați produsul în coșul de cumpărături chiar dacă nu sunteți sigur că vreți să îl cumpărați, deoarece astfel puteți vedea, cu un singur clic, ce produse ați ales în momentul respectiv, și le puteți vizualiza și compara pe un singur ecran. Conținutul coșului de cumpărături poate fi modificat în mod liber până la finalizarea comenzii - adică până la apăsarea butonului „**Trimiterea comenzii**” - și tot în mod liber pot fi scoase sau adăugate în coș alte produse.

Dacă adăugați produsul selectat în coșul de cumpărături, veți primi imediat un răspuns din partea site-ului. Dacă nu doriți să mai alegeți alte produse, vă rugăm să apăsați pe butonul „**Cumpărare**” sau „**Vizualizare coș**”!

### Vizualizare coș

Când utilizați site-ul web, puteți oricând verifica conținutul coșului dumneavoastră de cumpărături cu un clic pe pictograma „Coș de cumpărături” din partea de sus a site-ului web. Aici puteți elimina din coș produsele selectate, respectiv puteți modifica numărul de produse din coș. După modificare, sistemul va afișa informațiile corespunzătoare modificărilor, inclusiv prețul produselor puse în coșul de cumpărături.

Dacă nu doriți să mai alegeți alte produse pe care să le adăugați în coșul de cumpărături, puteți continua cumpărăturile apăsând pe butonul „Comand”.

### Pagina Comandă

După apăsarea butonului „Comand” va fi afișată pagina „comandă”, unde există posibilitatea introducerii informațiilor necesare pentru plasarea comenzii.

Aveți posibilitatea de a plasa o comandă cu sau fără înregistrare (cumpărare ca invitat). În primul caz apăsați pe butonul „Autentificare”, iar în cel din urmă caz apăsați pe butonul „Sar autentificarea”.

În cazul *Autentificării* pagina web vă direcționează spre interfața de autentificare. Dacă sunteți deja înregistrat, vă rugăm să introduceți adresa dumneavoastră de e-mail și parola, apoi să apăsați pe butonul „Accesare”. Atunci sistemul vă va redirecționa la detaliile cumpărăturilor.





Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

---

Dacă nu sunteți înregistrat, apăsați pe urechea „Înregistrare”, unde după ce introduceți datele necesare pentru înregistrare (nume, adresă de e-mail, parolă, acceptarea declarației de gestionare a datelor), apăsați pe butonul „înregistrare”. După înregistrare sistemul vă va redirecționa la detaliile cumpărăturilor. Dacă sunteți deja înregistrat, dar aveți nevoie de ajutor pentru a vă autentifica, apăsați pe link-ul „Am uitat parola” și introduceți adresa de e-mail pe care ați indicat-o la înregistrarea anterioară. Cu un clic pe link-ul din mesajul e-mail de reamintire a parolei pe care îl veți primi la această adresă puteți seta o nouă parolă a contului.

Dacă alegeți funcția *Sar autentificarea*, puteți plasa o comandă fără a crea un cont.

În blocul „Adresa de facturare” aveți posibilitatea de a introduce datele de facturare necesare plasării comenzii: Numele de familie, Prenumele, Numele societății, Codul de identificare fiscală, Adresa de e-mail, Numărul de telefon, Localitatea, Codul poștal, Strada, Numărul casei.

În blocul „Adresa de livrare” aveți posibilitatea de a introduce datele de facturare necesare livrării comenzii: Numele de familie, Prenumele, Numele societății, Localitatea, Codul poștal, Strada, Numărul casei.

Pe interfață puteți alege metoda de livrare care vă corespunde. Puteți alege dintre următoarele metode de livrare: serviciul de curierat Gebrüder Weiss în cazul cumpărării de biciclete,

Pe interfață puteți alege metoda de plată care vă corespunde. Puteți alege dintre următoarele metode de plată: Transfer bancar direct sau plata cu cardul de debit/credit.

### **Plasarea comenzii**

După ce ați completat informațiile de mai sus și ați verificat datele, cu un clic pe butonul „Totalizare” veți fi direcționat către pagina de totalizare a comenzii. Aici puteți verifica detaliile comenzii sau, dacă doriți să o modificați, puteți face acest lucru cu un clic pe pictograma Editare.

Dacă detaliile comenzii sunt corecte, puteți trimite comanda apăsând pe butonul *Trimiterea comenzii*.

## **Finalizarea comenzii (depunere de ofertă)**

Dacă v-ați convins că conținutul coșului de cumpărături corespunde Produselor pe care doriți să le comandați iar detaliile dumneavoastră sunt corecte, puteți finaliza comanda cu un clic pe butonul „Trimiterea comenzii”. Informațiile comunicate pe site nu constituie o ofertă din partea Vânzătorului pentru încheierea unui contract. Pentru comenzile care intră sub incidența prezentelor CCG, sunteți considerat ofertant.

Prin apăsarea butonului „Trimiterea comenzii” recunoașteți în mod expres că oferta dumneavoastră trebuie considerată ca fiind făcută și că declarația dumneavoastră atrage după sine obligația de plată - în cazul confirmării de către Vânzător conform prezentelor CCG. Sunteți obligat să vă respectați oferta timp de 48 de ore. Dacă, în conformitate cu prezentele Condiții Contractuale Generale, oferta dumneavoastră nu este confirmată de Vânzător în termen de 48 de ore, sunteți exonerat de obligația de a vă respecta oferta.

## **Procesarea comenzii, încheierea contractului**

Procesarea comenzii are loc în două etape. Aveți posibilitatea de a plasa comanda în orice moment. Veți primi mai întâi o confirmare automată a comenzii, care înregistrează doar faptul că comanda a sosit la noi prin intermediul site-ului web, dar această confirmare nu constituie o acceptare a ofertei dumneavoastră. Dacă observați că mesajul e-mail automat de confirmare conține informații incorecte despre dumneavoastră (de exemplu, nume, adresă de livrare, număr de telefon etc.), sunteți obligat să ne anunțați imediat prin e-mail - indicând totodată și informațiile corecte. Dacă în termen de 24 de ore de la plasarea comenzii nu primiți un mesaj e-mail automat de confirmare, vă rugăm să ne contactați, deoarece este posibil ca din motive tehnice comanda dumneavoastră să nu fi ajuns în sistemul nostru.

După trimiterea ofertei dumneavoastră, Vânzătorul vă va confirma oferta printr-un al doilea mesaj e-mail. Contractul este încheiat în momentul în care mesajul e-mail de confirmare trimis de Vânzător devine disponibil în sistemul dumneavoastră de corespondență electronică (a doua confirmare).



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

## Moduri de plată

### Card de credit sau de debit

Puteți plăti produsele cu card de credit sau de debit. Pentru a finaliza o achiziție cu această metodă de plată, vi se cere să acceptați următoarea declarație de transfer de date:

### Declarație în limba română

Iau cunoștință de faptul că următoarele mele date cu caracter personal stocate de operatorul de date Ebringa Zrt. (8000. Székesfehérvár, Palotai út 8/B 4. em. 1. Hungary) în baza de date a utilizatorilor site-ului [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro) vor fi transmise societății OTP Mobil Kft. în calitate de procesator de date. Domeniul datelor transmise de operatorul de date:

- Adresa de e-mail
- Date de facturare:
  - nume
  - țară
  - stare
  - oraș
  - fermoar
  - adresa [denumirea datelor transmise de comerciant].

Natura și scopul activităților de prelucrare efectuate de persoana împuternicită de procesatorul de date pot fi găsite în Informarea SimplePay privind gestionarea datelor, la următoarea adresă: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### Transfer bancar

Puteți plăti contravaloarea produselor și prin transfer bancar. Date necesare pentru transferul bancar: Banca beneficiarului: OTP Bank Beneficiar: nume: Ebringa ZRt. Numărul contului bancar al beneficiarului: HU20 1176 3361 3766 0880 0000 0000 (BIC/SWIFT: OTPVHUB)

## Moduri de preluare, taxe de livrare

### Livrare la domiciliu prin curierul Gebrüder Weiss

Vom livra cutiile cu greutate mai mare prin curierul Gebrüder Weiss. Întâi vă trimitem o **cerere de plată în avans** referitoare la comanda dumneavoastră, după care personalul nostru va împacheta produsele solicitate și le va preda serviciului de curierat.

Dacă ați comandat o **bicicletă**, atunci după punerea în funcțiune îi scoatem pedalele, întoarcem/demontăm ghidonul și, în funcție de tipul de bicicletă, îi scoatem roata din față. **După preluare, va trebui să le montați înapoi. Pentru montare vă vom trimite instrucțiuni în format electronic.**

**Atenție:** Alegeți această opțiune numai dacă aveți suficientă experiență în domeniul montării bicicletelor. Vă rugăm să rețineți că **o punere în funcțiune necorespunzătoare poate periclita funcționarea bicicletei conform destinației sale și, prin urmare, poate implica riscul accidentării, pentru care societatea ebringa Zrt. nu își asumă nicio responsabilitate.**

**Punerea incorectă în funcțiune poate deteriora componentele bicicletei, așa că nu alegeți această opțiune dacă nu aveți experiența și cunoștințele de specialitate necesare!**

Vă rugăm să rețineți că bicicletele electrice sunt considerate vehicule și, prin urmare, cumpărătorul este responsabil pentru întreținerea acestora. Întreținerea poate fi efectuată la oricare dintre punctele noastre de service desemnate (detalii de contactare a punctelor noastre de service: <https://ebikeshop.hu/uzlettek>).

Prețul brut al acestui mod de livrare este de 95 de euro.



## Termen de execuție

Termenul general de execuție a comenzii este de cel mult 30 de zile de la data confirmării comenzii. Dacă Vânzătorul întârzie, atunci Cumpărătorul are dreptul de a stabili un termen limită. Dacă Vânzătorul nu execută comanda până la termenul limită, cumpărătorul are dreptul de a renunța la contract.

## Rezervarea drepturilor, clauză de proprietate

Dacă ați mai comandat și altă dată Produse, dar nu le-ați preluat când v-au fost livrate (fără a include aici cazul în care v-ați exercitat dreptul de renunțare) sau Produsele au fost returnate Vânzătorului cu mențiunea nesolicitat, Vânzătorul va condiționa îndeplinirea comenzii de plata în avans a prețului de cumpărare și a cheltuielilor de livrare.

Vânzătorul poate amâna livrarea Produselor până când se convinge că prețul Produselor a fost achitat cu succes prin intermediul soluției de plată electronică (inclusiv în cazul bunurilor plătite prin transfer bancar, în cazul în care cumpărătorul transferă prețul de cumpărare al Produselor în moneda statului membru al Cumpărătorului, iar datorită conversiei valutare, a comisioanelor și costurilor bancare Vânzătorul nu primește suma integrală a prețului de cumpărare și a cheltuielilor de livrare). Dacă prețul Produselor nu a fost achitat în întregime, Vânzătorul poate solicita Cumpărătorului să întregască prețul de cumpărare.

## Vânzarea în străinătate

Prin utilizarea Site-ului web, Vânzătorul nu face distincție între Cumpărătorii de pe teritoriul Ungariei și cei din afara acesteia, de pe teritoriul Uniunii Europene. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele CCG, în Ungaria Vânzătorul va asigura livrarea/preluarea bunurilor comandate.

Dispozițiile prezentelor CCG se aplică însă și cumpărăturilor efectuate din afara Ungariei, cu condiția că, prin interpretarea acestui punct pe baza prevederilor decretului relevant, se consideră drept Consumator acel consumator care este cetățean al unui stat membru sau are domiciliul într-un stat membru, sau acea întreprindere stabilită într-un stat membru, care cumpără produse sau servicii în Uniunea Europeană numai în scopul utilizării finale sau care acționează cu astfel de intenții. Consumator este persoana fizică acționând în scopuri care nu sunt incluse în sfera activităților sale comerciale, industriale, artisanale sau profesionale.

Limba de comunicare și de cumpărare este în primul rând limba română, Vânzătorul nu este obligat să comunice cu Cumpărătorul în limba statului membru al Cumpărătorului.

Vânzătorul nu este obligat să respecte cerințele legislației naționale din statul Cumpărătorului și nestabilite prin contract, referitoare la Produsele implicate, cum ar fi cerințele de etichetare sau cerințele specifice sectorului, sau să informeze Cumpărătorul cu privire la aceste cerințe.

Dacă nu se specifică altfel, Vânzătorul aplică tuturor Produselor TVA-ul local. Cumpărătorul își poate exercita drepturile legale în conformitate cu prezentele CCG.

În cazul utilizării unei soluții de plată electronică, plata se face în moneda specificată de Vânzător,

Vânzătorul poate amâna livrarea Produselor până când se convinge că prețul Produselor și cheltuielile de livrare au fost achitate cu succes și integral prin intermediul soluției de plată electronică (inclusiv în cazul produselor plătite prin transfer bancar, dacă cumpărătorul transferă prețul de cumpărare (costul de livrare) al Produselor în moneda statului membru al Cumpărătorului, iar datorită conversiei valutare, a comisioanelor și costurilor bancare Vânzătorul nu primește suma integrală a prețului de cumpărare). Dacă prețul Produselor nu a fost achitat în întregime, Vânzătorul poate solicita Cumpărătorului să întregască prețul de cumpărare.

Pentru a livra Produsele, Vânzătorul asigură și cumpărătorilor din afara Ungariei aceleași posibilități de livrare ca și Cumpărătorilor din Ungaria.

Dacă, în conformitate cu CCG, Cumpărătorul poate solicita livrarea Produselor în Ungaria sau în orice alt stat membru al Uniunii Europene, și Cumpărătorul care nu este în Ungaria poate solicita livrarea prin oricare dintre mijloacele de livrare indicate în CCG.

Dacă, în conformitate cu CCG, Cumpărătorul poate alege să ridice personal Produsele de la Vânzător, la fel poate face și Cumpărătorul care nu este în Ungaria.



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

---

În alte privințe, Cumpărătorul poate solicita ca Produsele să fie expediate în străinătate pe cheltuiiala sa. Cumpărătorii din Ungaria nu au acest drept.

Vânzătorul va îndeplini comanda după plata taxei de livrare, iar dacă Cumpărătorul nu plătește taxa de livrare Vânzătorului sau nu își rezolvă singur livrarea până la data convenită în prealabil, Vânzătorul va rezilia contractul și va rambursa Cumpărătorului prețul de cumpărare plătit în avans.



## Informare pentru consumatori

### Informare privind dreptul de renunțare al consumatorului

Au calitatea de consumatori, conform Codului civil, paragraful 8:1.§, alineatul 1, punctul 3, numai persoanele fizice care acționează în afara profesiei, a activității lor independente sau comerciale, astfel încât **persoanele juridice nu pot exercita dreptul de renunțare fără motivare!**

Conform Decretului Guvernului nr. 45/2014. (II.26.), paragraful 20.§, consumatorul are dreptul de a renunța fără nicio motivare. Dreptul de renunțare al consumatorului poate fi exercitat

**a)** în cazul unui contract de vânzare-cumpărare de Produse

**aa)** după livrarea Produsului,

**ab)** după livrarea ultimului Produs, în cazul vânzării-cumpărării mai multor Produse, dacă livrarea fiecărui Produs în parte are loc în momente diferite,

în termenul calculat din data preluării de consumator sau de o terță persoană desemnată de acesta și diferită de transportator, care termen este de 14 zile.

Perioada de renunțare asigurată de Decretul Guvernului numărul 45/2014 (26.II.) este de 14 zile, perioada de renunțare asumată de Vânzător prin prezentele CCG în plus față de aceasta reprezintă un angajament voluntar suplimentar față de prevederile legale.

Nicio dispoziție din prezenta clauză nu afectează dreptul consumatorului de a-și exercita dreptul de renunțare stabilit în această clauză, inclusiv în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii Produselor.

În cazul în care consumatorul este cel care a făcut o ofertă de încheiere a contractului, acesta are dreptul de a-și retrage oferta înainte de încheierea contractului, ceea ce pune capăt obligației de a face o ofertă de încheiere a contractului.

### Declarație de renunțare, exercitarea dreptului consumatorului de renunțare sau de reziliere

Consumatorul își poate exercita dreptul prevăzut în paragraful 20.§ din Decretul Guvernului numărul 45/2014 (26.II.) prin intermediul unei declarații fără echivoc în acest sens, sau prin utilizarea modelului de declarație care poate fi descărcat de pe site.

### Valabilitatea declarației de renunțare a consumatorului

Dreptul de renunțare se consideră exercitat în termen în cazul în care consumatorul își trimite declarația în termenul stabilit. Termenul este de 14 zile.

În cazul renunțării sau rezilierii în scris, este suficientă trimiterea declarației de renunțare sau de reziliere în termen de 14 zile.

Perioada de renunțare asigurată de Decretul Guvernului numărul 45/2014 (26.II.) este de 14 zile, perioada de renunțare asumată de Vânzător prin prezentele CCG în plus față de aceasta reprezintă un angajament voluntar suplimentar față de prevederile legale.

Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că și-a exercitat dreptul de renunțare în conformitate cu această dispoziție.

Vânzătorul confirmă declarația de renunțare a consumatorului, după sosirea acesteia, prin intermediul unui suport electronic.

### Obligațiile vânzătorului în cazul în care consumatorul renunță



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

---

## **Obligația vânzătorului de a rambursa**

În cazul în care consumatorul renunță la contract în conformitate cu paragraful 22.Ş din Hotărârea Guvernului numărul 45/2014 (26.II.), Vânzătorul rambursează suma totală plătită de consumator cu titlu de contraprestație, inclusiv costurile suportate în legătură cu executarea contractului și taxa de livrare, în termen de cel mult paisprezece zile de la data la care a luat cunoștință de renunțare.

Vă rugăm să rețineți că această dispoziție nu se referă la cheltuielile suplimentare cauzate de alegerea unui alt mod de livrare decât cel mai puțin costisitor mod de livrare obișnuit.

## **Modul îndeplinirii obligației vânzătorului de a rambursa**

În cazul renunțării sau rezilierii în conformitate cu paragraful 22.Ş din Decretul Guvernului numărul 45/2014 (26.II.), Vânzătorul rambursează suma care trebuie plătită înapoi consumatorului în același mod în care consumatorul a efectuat plata. Vânzătorul poate, cu consimțământul anume al consumatorului, să utilizeze și o altă metodă de plată pentru rambursare, însă din acest motiv consumatorului nu i se poate percepe niciun fel de taxe suplimentare. Vânzătorul nu este răspunzător pentru întârzierile datorate numerelor de cont bancar sau adreselor poștale indicate în mod incorect și/sau inexact de consumator.

## **Cheltuieli suplimentare**

În cazul în care consumatorul alege în mod explicit alt mod de livrare decât cel mai puțin costisitor mod de livrare obișnuit, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze cheltuielile suplimentare datorate acestei alegeri. În astfel de cazuri obligația de rambursare este valabilă numai până la valoarea cheltuielilor de livrare standard afișate.

## **Drept de reținere**

Vânzătorul poate reține orice sumă datorată consumatorului până când consumatorul returnează Produsele sau până când acesta dovedește fără echivoc faptul că le-a returnat; se ia în vedere cea mai timpurie dintre cele două date. Nu putem accepta corespondența trimisă cu plata la livrare sau la destinatar.

## **Obligațiile consumatorului în caz de renunțare sau de reziliere**

### **Returnarea produselor**

Dacă consumatorul renunță la contract în conformitate cu paragraful 22.Ş din Decretul Guvernului numărul 45/2014. (26.II.), atunci este obligat să returneze imediat Produsele, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la data renunțării, respectiv să le predea Vânzătorului sau unei persoane autorizate de Vânzător să preia Produsele. Se consideră că returnarea a fost îndeplinită la timp dacă consumatorul trimite înapoi produsele înaintea expirării termenului.

### **Plata costurilor directe legate de returnarea Produselor**

Consumatorul suportă costul direct al returnării Produselor. Produsele trebuie returnate la adresa Vânzătorului: Ebringa Zrt. Hungary 2045 Törökbálint, Dulácska street 2. În cazul în care consumatorul reziliază contractul - de furnizare a unui serviciu - încheiat în afara spațiilor comerciale sau de la distanță, după ce s-a început executarea acestuia, este obligat să plătească întreprinderii o taxă proporțională cu serviciul furnizat până la data anunțării către întreprindere a rezilierii. Suma pe care trebuie să o plătească consumatorul în mod proporțional se determină pe baza valorii totale a contraserviciului așa cum este convenită în contract, plus taxele fiscale. Dacă consumatorul dovedește că suma totală astfel stabilită este excesiv de mare, suma procentuală trebuie calculată pe baza valorii pe piață a serviciilor prestate până la data încetării contractului. Vă rugăm să rețineți că nu putem accepta bunuri returnate cu plata la livrare sau la destinatar.

### **Răspunderea consumatorului pentru depreciere**

Consumatorul este răspunzător pentru deprecierea datorată utilizării Produselor care depășește utilizarea necesară determinării naturii, caracteristicilor și funcționării lor.



## Dreptul de renunțare nu poate fi exercitat în următoarele cazuri

Vanzătorul vă atrage în mod expres atenția că nu vă puteți exercita dreptul de renunțare în cazurile prevăzute în paragraful 29.§, alineatul (1) din Hotărârea Guvernului numărul 45/2014. (II.26.):

- a. după ce serviciul a fost prestat integral, însă dacă contractul impune consumatorului o obligație de plată, această excepție poate fi invocată numai în cazul în care prestarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și după ce consumatorul a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de renunțare odată ce întreprinderea a executat integral contractul;
- b. în privința Produselor sau serviciilor al căror preț sau tarif depinde de fluctuații ale pieței financiare pe care societatea nu le poate controla și care pot varia chiar și în perioada stabilită pentru exercitarea dreptului de renunțare;
- c. în cazul unor Produse care nu sunt prefabricate și care au fost fabricate pe baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul unor Produse care sunt în mod fără echivoc personalizate pentru consumator;
- d. în cazul Produselor perisabile sau care își păstrează calitatea pentru o perioadă scurtă de timp;
- e. în cazul unor Produse ambalate în mod închis și care din motive de sănătate sau de igienă nu pot fi returnate dacă au fost deschise după înmânare;
- f. în privința unor Produse care, prin natura lor, după înmânare sunt combinate în mod inseparabil cu alte Produse;
- g. în cazul unei băuturi alcoolice a cărei valoare reală depinde de fluctuații ale pieței care nu pot fi controlate de întreprindere, și al cărei preț a fost convenit între părți în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, însă contractul nu este executat decât după treizeci de zile de la încheierea acestuia;
- h. în cazul unui contract de prestări de servicii în cadrul căruia întreprinderea vizitează consumatorul, la cererea expresă a acestuia, pentru a efectua lucrări urgente de reparații sau de întreținere;
- i. în cazul vânzării-cumpărării unei copii a unei înregistrări audio sau video, respectiv a unui program informatic în ambalaj închis, dacă consumatorul a deschis ambalajul după ce l-a primit;
- j. în cazul ziarelor, periodicelor și publicațiilor periodice, cu excepția contractelor de abonament;
- k. în cazul contractelor încheiate prin licitație publică;
- l. în cazul contractelor de furnizare de servicii de cazare, transport, închiriere de mașini, catering sau activități pentru timpul liber, cu excepția serviciilor de locuință, dacă în contract figurează un termen prestabilit de executare sau un termen limită specific;
- m. în privința conținutului digital furnizat pe un suport imaterial, dacă Vanzătorul a început executarea cu consimțământul prealabil expres al consumatorului, iar consumatorul a declarat, simultan cu acordarea acestui consimțământ, că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de renunțare după începerea executării, precum și dacă întreprinderea a trimis consumatorului o confirmare.

## Informare privind garanția de conformitate a produselor și garanțiile pentru vicii ascunse privind contractele încheiate cu consumatorii

Prezenta clauză a informării consumatorilor a fost întocmită pe baza autorizației prevăzute la paragraful 9.§, alineatul (3) din Decretul Guvernamental numărul 45/2014. (II.26.), având în vedere anexa 3 a Decretului Guvernamental numărul 45/2014 (II.26.).

Informarea pentru consumatori se referă numai la Cumpărătorii care au calitatea de consumatori, iar regulile pentru Cumpărătorii care nu sunt consumatori sunt prezentate într-un capitol separat.

## Cerințele executării contractuale în cazul contractelor cu consumatorii

**Cerințele generale ale executării contractuale în cazul produselor vândute în cadrul unui contract cu consumatorii și al produselor care conțin un element digital**

În momentul executării Produsele și executarea trebuie să corespundă cerințelor Decretului Guvernamental numărul 373/2021 (30.VI.).



Pentru ca executarea să fie considerată conformă contractului, Produsele care fac obiectul contractului trebuie

- să corespundă descrierii, cantității, calității, tipului, precum și să dispună de funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și celelalte caracteristici specificate în contract
- să fie adecvate oricărui scop specificat de consumator și adus la cunoștința Vânzătorului de consumator cel mai târziu  
în momentul încheierii contractului și acceptat de Vânzător
- să dispună de toate accesoriile și manualele de utilizare specificate în contract – incluzând aici și instrucțiunile privind punerea în funcționare, instrucțiunile de instalare și asistență ulterioară vânzării - și să
- asigure actualizările menționate în contract.

Pentru ca executarea să fie considerată conformă contractului Produsele care fac obiectul contractului mai trebuie

- să fie adecvate scopurilor specificate pentru același tip de Produse în codul de comportament aplicabil în absența unei dispoziții legale, a unei norme tehnice sau a unui standard tehnic
- să dispună de cantitatea, calitatea, performanța și alte caracteristici la care Consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - în special în privința funcționalității, compatibilității, disponibilității, continuității și siguranței - și care sunt obișnuite pentru Produse de același tip, având în vedere orice declarație publică - făcută în special prin reclame sau prin intermediul unei etichete - a Vânzătorului, a reprezentantului său sau a oricărei alte persoane din lanțul de distribuție, cu privire la caracteristicile concrete ale Produselor.
- să aibă accesoriile și instrucțiunile la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - inclusiv ambalajul și instrucțiunile de punere în funcționare - și
- trebuie să corespundă caracteristicilor și descrierii Produselor prezentate de întreprindere ca mostră, model sau versiune de probă înainte de încheierea contractului.

Produsul nu trebuie să respecte declarația publică de mai sus dacă Vânzătorul dovedește că

- nu cunoștea și nu trebuia să cunoască declarația publică
- declarația publică a fost deja corectată în mod corespunzător anterior momentului încheierii
- contractului, sau declarația publică nu putea influența persoana îndreptățită în decizia sa de a încheia contractul.

#### **Cerințele executării contractuale în cazul vânzării-cumpărării de produse în cadrul contractelor cu consumatorii**

Se consideră că Vânzătorul a executat în mod defectuos dacă defectul produsului se datorează unei puneri necorespunzătoare în funcțiune, presupunând că

- a) punerea în funcțiune face parte din contractul de vânzare-cumpărare și a fost efectuată de Vânzător sau pe răspunderea acestuia; sau
- b) punerea în funcțiune trebuia efectuată de consumator, iar punerea neprofesională în funcțiune este rezultatul unor deficiențe ale instrucțiunilor de punere în funcțiune furnizate de Vânzător - respectiv, în cazul produselor care conțin elemente digitale, de furnizorul de conținut digital sau de servicii digitale.

Dacă contractul de vânzare-cumpărare prevede că produsele urmează să fie puse în funcțiune de Vânzător sau pe răspunderea Vânzătorului, executarea de către Vânzător se consideră încheiată în momentul în care este finalizată punerea în funcțiune.

Dacă, în cazul produselor care conțin elemente digitale, contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o perioadă determinată, Vânzătorul este răspunzător pentru defectele conținutului digital al produselor, dacă defectul apare sau devine evident în termen de doi ani de la livrarea produselor în cazul furnizării continue pentru o perioadă care nu depășește doi ani.

#### **Cerințele executării contractuale în cazul vânzării de produse care includ elemente digitale, în cadrul contractelor cu consumatorii**

În cazul produselor care conțin elemente digitale, Vânzătorul trebuie să asigure informarea consumatorului asupra conținutului digital al produsului sau a oricăror actualizări ale serviciului digital asociat produsului - inclusiv





Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

actualizări de securitate - care sunt necesare menținerii produsului corespunzător contractului, precum și să asigure ca consumatorul să le și primească.

Vânzătorul trebuie să asigure punerea la dispoziție a actualizării, în cazul în care contractul de vânzare-cumpărare

- prevede o livrare unică a conținutului sau a serviciului digital, atunci tipul și scopul produsului și al elementelor digitale, în modul rezonabil așteptat de consumator pe baza circumstanțelor specifice și a naturii contractului;
- dispune furnizarea continuă a conținutului digital pentru o anumită perioadă de timp, atunci în cazul unei perioade de furnizare continuă care nu depășește doi ani, acesta trebuie furnizat timp de doi ani de la data livrării produselor.

În cazul în care consumatorul nu instalează într-o perioadă de timp rezonabilă actualizările furnizate, Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru defectul produsului, dacă acesta se datorează exclusiv neaplicării actualizării relevante, cu condiția ca

a) Vânzătorul să fi informat consumatorul cu privire la disponibilitatea actualizării și la consecințele neinstalării acesteia de către consumator; și

b) neinstalarea de către consumator a actualizării sau instalarea incorectă a acesteia să nu se datoreze lipsei de instrucțiuni de instalare asigurate de Vânzător.

Executarea defectuoasă nu poate fi stabilită dacă, în momentul încheierii contractului consumatorul a fost informat în mod anume că vreo caracteristică concretă a produsului diferă de cele descrise aici, iar consumatorul a acceptat în mod separat și expres această diferență în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare.

## Garanția pentru vicii ascunse

### În ce cazuri puteți beneficia de garanția pentru vicii ascunse?

În cazul unei executări defectuoase din partea Vânzătorului, puteți valida față de Vânzător cererea de aplicare a garanției pentru vicii ascunse, conform prevederilor Codului civil, precum și ale Decretului Guvernului numărul 373/2021 (VI.30.) în cazul unui contract cu consumatorul.

### Ce drepturi aveți pe baza cererii de garanție pentru vicii ascunse?

Puteți - la opțiunea dumneavoastră - avea următoarele revendicări de garanție pentru vicii ascunse:

Puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului, cu excepția cazului în care îndeplinirea cerinței alese de dumneavoastră este imposibilă sau ar impune Vânzătorului costuri disproporționate comparativ cu satisfacerea altei cereri. Dacă nu ați solicitat, respectiv nu puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului, atunci puteți solicita o livrare proporțională a unei compensații, sau - în ultimă instanță - puteți renunța la contract.

Puteți trece de la dreptul ales de garanție pentru vicii ascunse la alt drept, însă cheltuielile astfel pricinuite vor fi suportate de dumneavoastră, cu excepția cazului în care trecerea a fost justificată, sau motivul se datorează Vânzătorului.

În cazul unui contract încheiat cu un consumator trebuie să se prezume, până la dovedirea contrariului, că viciul produselor și al bunurilor care conțin elemente digitale și descoperit în termen de un an de la data îndeplinirii contractului era deja prezent în momentul livrării produselor, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura produselor sau cu natura viciului.

În cazul Produselor la mâna a doua drepturile generale de garanție diferă de drepturile de garanție de bună execuție. Și în cazul produselor la mâna a doua se poate considera că a avut loc o execuție defectuoasă, dar trebuie avute în vedere circumstanțele pe baza cărora Cumpărătorul s-ar fi putut aștepta să apară anumite defecte. Ca urmare a obsolescenței, apariția anumitor defecte devine mai frecventă, ceea ce înseamnă că nu se poate presupune că un produs la mâna a doua poate avea aceeași calitate ca un bun nou nouț. Din acest motiv Cumpărătorul își poate valida drepturile de garanție numai în privința defectelor care nu sunt cauzate de uzură și apar în mod independent de aceasta. Dacă produsele la mâna a doua sunt defecte iar Cumpărătorul cu calitate de Consumator a fost informat despre acest lucru în momentul cumpărării, Prestatorul de servicii nu este răspunzător pentru defectul cunoscut.

Vânzătorul poate refuza să aducă produsele în conformitate cu contractul în cazul în care repararea, respectiv înlocuirea este imposibilă, sau ar provoca Vânzătorului cheltuieli suplimentare disproporționate, având în vedere



toate circumstanțele, inclusiv valoarea Produselor în starea lor neviciată și gravitatea încălcării contractului.

Consumatorul are dreptul de a solicita o reducere proporțională a contraserviciului sau încetarea contractului de vânzare-cumpărare, în funcție de gravitatea încălcării contractului, dacă

- ♦ Vânzătorul nu a efectuat reparația sau înlocuirea, sau a efectuat-o, dar nu a respectat, în totalitate sau în parte, următoarele condiții
  - Vânzătorul trebuie să asigure pe propria cheltuială returnarea produselor înlocuite
  - în cazul în care reparația sau înlocuirea necesită îndepărtarea unui produs care a fost pus în funcțiune - înainte de apariția defectului - în conformitate cu natura și destinația produsului respectiv, atunci obligația de reparație sau de înlocuire include îndepărtarea produselor necorespunzătoare și punerea în funcțiune a produselor reparate sau furnizate ca produse de înlocuire, sau suportarea cheltuielilor de îndepărtare, respectiv de punere în funcțiune.
- ♦ a refuzat să facă produsele conforme cu contractul
- ♦ există o neîndeplinire repetată a contractului, în ciuda încercărilor Vânzătorului de a face ca produsele să fie conforme contractului
- ♦ defectul este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere imediată a prețului sau încetarea imediată a contractului de vânzare-cumpărare; sau
- ♦ Vânzătorul nu s-a angajat să facă produsele să fie conforme contractului sau din circumstanțe reiese clar că întreprinderea nu va face produsele conforme contractului într-un termen rezonabil sau fără a provoca un prejudiciu semnificativ consumatorului.

În cazul în care consumatorul dorește să înceteze contractul de vânzare-cumpărare din cauza unei executări vicioase, Vânzătorului îi revine sarcina de a dovedi că defectul este nesemnificativ.

Consumatorul are dreptul de a reține partea neplătită din prețul de cumpărare - în funcție de gravitatea încălcării contractului - în întregime sau parțial, până când Vânzătorul își îndeplinește obligațiile legate de conformitatea execuției cu contractul și de executarea defectuoasă.

Regula generală este că:

- ♦ Vânzătorul trebuie să asigure pe propria cheltuială returnarea produselor înlocuite
- ♦ în cazul în care reparația sau înlocuirea necesită îndepărtarea unui produs care a fost pus în funcțiune - înainte de apariția defectului - în conformitate cu natura și destinația produsului respectiv, atunci obligația de reparație sau de înlocuire include îndepărtarea produselor necorespunzătoare și punerea în funcțiune a produselor reparate sau furnizate ca produse de înlocuire, sau suportarea cheltuielilor de îndepărtare, respectiv de punere în funcțiune.

Termenul rezonabil pentru reparația sau înlocuirea produselor se calculează de la data la care Consumatorul a informat întreprinderea despre defect.

Consumatorul trebuie să pună produsele la dispoziția întreprinderii, pentru a fi reparate sau înlocuite.

Livrarea contraserviciului este proporțională în cazul în care valoarea acestuia este egală cu diferența dintre valoarea produselor datorată Consumatorului în cazul executării conform contractului și valoarea produselor primite efectiv de Consumator.

Dreptul Consumatorului de garanție pentru vicii ascunse privind încetarea contractului de vânzare-cumpărare poate fi exercitat prin intermediul unei declarații juridice adresate Vânzătorului în care să își exprime decizia de încetare.

Dacă executarea defectuoasă se referă doar la o parte a produselor livrate în temeiul contractului de vânzare-cumpărare, iar în privința lor sunt îndeplinite condițiile de exercitare a dreptului de încetare a contractului, Consumatorul poate înceta contractul de vânzare-cumpărare numai în privința produselor defecte, dar îl poate înceta și în privința oricăror alte produse cumpărate împreună cu acestea, în cazul în care nu se poate aștepta în mod rezonabil ca Consumatorul să păstreze doar produsele care corespund contractului.

În cazul în care Consumatorul încetează contractul de vânzare-cumpărare în întregime sau numai în privința unei părți a produselor livrate în temeiul contractului de vânzare-cumpărare, atunci

- ♦ Consumatorul trebuie să returneze produsele Vânzătorului pe cheltuiala Vânzătorului și



- ♦ Vanzătorul trebuie să ramburseze Consumatorului fără întârziere prețul de cumpărare plătit pentru produsele în cauză, imediat ce a preluat produsele sau dovada de returnare a produselor.

### **În interiorul cărei limite de timp puteți valida cererea de garanție pentru vicii ascunse?**

Sunteți obligat să comunicați defectul imediat după descoperirea acestuia. Un defect comunicat în termen de două luni de la descoperirea defectului se consideră defect comunicat fără întârziere. Totodată, vă atragem atenția că după trecerea perioadei de perimare de doi ani de la executarea contractului, nu vă mai puteți valida drepturile legate de garanția pentru vicii ascunse.

Nu este inclusă în perioada de perimare acea parte din perioada de reparare în care Cumpărătorul nu poate utiliza Produsul conform destinației sale.

Pentru partea de Produse afectată de înlocuire sau de reparație, termenul de perimare al cererii de garanție pentru vicii ascunse începe să curgă din nou. Această regulă trebuie aplicată și în cazul în care ca urmare a reparării apare un nou defect.

Dacă obiectul contractului dintre consumator și întreprindere este reprezentat de produse de mâna a doua, părțile pot conveni asupra unui termen de perimare mai scurt; nici în acest caz nu poate fi convenit în mod valabil un termen de perimare mai scurt de un an.

### **Față de cine puteți valida pretențiile legate de garanția pentru vicii ascunse?**

Puteți valida pretențiile legate de garanția pentru vicii ascunse față de Vanzător.

### **Ce alte condiții mai trebuie îndeplinite în vederea validării drepturilor legate de garanția pentru vicii ascunse?**

În afara comunicării defectului în termen de un an de la data executării nu mai există nici o altă condiție în vederea validării pretențiilor legate de garanția pentru vicii ascunse, dacă dovediți că Produsul a fost oferit de Vanzător După un an de la data livrării sunteți însă obligat să dovediți că defectul pe care l-ați identificat exista deja în momentul livrării.

## **Garanția de conformitate**

### **În ce cazuri puteți beneficia de garanția de conformitate?**

În cazul unui defect al bunului mobilier (produsului) - conform opțiunii dumneavoastră - puteți valida dreptul la garanția pentru vicii ascunse, sau pretențiile legate de garanția de conformitate.

### **Ce drepturi aveți pe baza cererii de garanție de conformitate?**

În cadrul cererii de garanție de conformitate puteți solicita ca Produsul defect să fie reparat sau înlocuit.

### **În ce cazuri este Produsul considerat defect?**

Produsul este defect dacă nu corespunde cerințelor de calitate în vigoare în momentul introducerii acestuia pe piață sau dacă nu posedă caracteristicile menționate în specificația fabricantului.

### **În ce limită de timp puteți valida cererea de garanție de conformitate?**

Cererea de garanție de conformitate a Produsului poate fi validată în termen de doi ani de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător. După trecerea acestei perioade acest drept se pierde.

### **Față de cine și în ce alte condiții puteți valida pretențiile legate de garanția de conformitate?**

Pretențiile legate de garanția de conformitate pot fi validate numai față de producătorul sau distribuitorul produsului mobilier. În cazul cererii de validare a garanției de conformitate trebuie să dovediți defectul Produsului.

### **În ce cazuri este producătorul (distribuitorul) scutit de obligația de garanție de conformitate a produsului?**

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție de conformitate a produsului numai dacă poate dovedi că:



- Produsul a fost fabricat sau comercializat în cadrul unei activități necomerciale, sau
- corespunzător concepțiilor științei și tehnicii în momentul comercializării defectul nu putea fi identificat, sau
- defectul Produsului provine din aplicarea unei cerințe legale sau reglementări oficiale obligatorii.

Pentru a fi scutit de această obligație este suficient ca fabricantul (distribuitorul) să dovedească un singur motiv.

Vă atragem atenția asupra faptului că pentru același defect nu puteți valida în paralel garanția pentru vicii ascunse și garanția de conformitate. În cazul validării cu succes a pretențiilor legate de garanția de conformitate însă, pretențiile referitoare la Produsul înlocuit, respectiv la partea reparată trebuie validate față de producător.

## Garanție de bună execuție:

### În ce cazuri puteți beneficia de garanția de bună execuție?

În conformitate cu Decretul Guvernului numărul 151/2003 (IX. 22.) referitor la garanția de bună execuție obligatorie pentru anumite bunuri de consum de folosință îndelungată, Vânzătorul este obligat să ofere o garanție de bună execuție în cazul vânzării de bunuri de consum de folosință îndelungată noi (de exemplu, produse tehnice, unelte, mașini), conform enumerării din anexa 1 a decretului, precum și accesoriile și componentele acestora (în cele ce urmează - în punctul de față - denumite împreună bunuri de consum) în cadrul domeniului de aplicare specificat în acesta.

În plus, Vânzătorul poate să ofere și în mod voluntar garanție de bună execuție, caz în care cumpărătorul cu calitate de Consumator trebuie să primească o declarație de garanție.

Declarația de garanție de bună execuție trebuie furnizată Consumatorului pe un suport de date durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor.

În declarația de garanție trebuie să figureze:

- o declarație fără echivoc cum că, în cazul unor produse defectuoase Consumatorul are dreptul de a-și exercita gratuit drepturile legale de garanție pentru vicii ascunse și că aceste drepturi nu sunt afectate de garanția de bună execuție
- numele și adresa persoanei obligate prin garanția de bună execuție
- procedura de urmat în scopul validării de către Consumator a garanției
- de bună execuție, cu menționarea produsului la care se referă respectiva garanție
- condițiile garanției de bună execuție.

### Care sunt drepturile și termenele limită de care beneficiați în cadrul garanției obligatorii de execuție?

#### Drepturi de garanție

În baza dreptului său de garanție, Cumpărătorul poate să ceară repararea sau înlocuirea, respectiv o reducere de preț în cazurile prevăzute de lege sau, în cele din urmă, să renunțe la contract dacă persoana obligată nu și-a asumat repararea sau înlocuirea produselor, nu este în măsură să-și îndeplinească obligația într-o perioadă de timp corespunzătoare fără a prejudicia în același timp interesele îndreptățitului sau dacă interesul îndreptățitului privind repararea sau înlocuirea a încetat.

De asemenea, Cumpărătorul poate, la alegerea sa, să depună cererea de reparație direct la sediul central al Vânzătorului, la oricare punct de lucru sau filială a acestuia, precum și direct la furnizorul de servicii de reparații indicat de Vânzător pe certificatul de garanție.

#### Termen de validare

Cererea de garanție poate fi validată în perioada de garanție, iar conform Decretului Guvernului nr. 151/2003. (IX.22.) perioada de garanție este de:

- a. un an în cazul unui preț de vânzare care atinge suma de 10 000 de forinți, dar nu depășește suma de 100 000 de forinți,
- b. doi ani în cazul unui preț de vânzare care atinge suma de 100 000 de forinți, dar nu depășește suma de



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

---

250 000 de forinți,  
c. trei ani în cazul unui preț de vânzare de peste 250 000 de forinți.

Nerespectarea acestor termene conduce la pierderea drepturilor, însă în cazul reparării bunurilor de consum perioada de garanție se prelungește de la data predării spre reparare cu perioada în care, datorită defectului, Cumpărătorul nu a putut utiliza bunul de consum conform destinației sale.

Perioada de garanție începe din data predării bunurilor de consum către Cumpărător, sau, în cazul în care punerea în funcțiune este efectuată de Vânzător sau de un împuternicit al acestuia, începe din data punerii în funcțiune.

În cazul în care Cumpărătorul pune în funcțiune bunul de consum la mai mult de șase luni de la predare, atunci perioada de garanție începe din data predării bunului de consum.

### **Reguli de gestionare a cererilor de garanție**

Vânzătorul trebuie să depună eforturi pentru a efectua reparația în termen de 15 zile. Durata de timp pentru reparație începe în momentul preluării bunurilor de consum.

Dacă durata reparației sau a înlocuirii depășește cincisprezece zile, atunci Vânzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata preconizată a reparației sau a înlocuirii.

Dacă în cursul primei reparații efectuate de Vânzător în timpul perioadei de garanție a bunurilor de consum se constată că bunurile de consum nu pot fi reparate, Vânzătorul este obligat să înlocuiască bunurile de consum în termen de opt zile, cu excepția cazului în care Cumpărătorul dispune altfel. În cazul în care bunurile de consum nu pot fi înlocuite, Vânzătorul este obligat să ramburseze cumpărătorului, în termen de opt zile, prețul de cumpărare care figurează în documentul care dovedește plata contravalorii bunurilor de consum prezentat de consumator - factura sau chitanța emisă în temeiul Legii privind TVA.

Prin acceptarea CCG, Cumpărătorul este de acord că informațiile îi pot fi furnizate atât prin mijloace electronice cât și prin orice alt mijloc care poate dovedi primirea de către Cumpărător.

### **Dacă Vânzătorul nu poate repara bunurile de consum în termen de 30 de zile:**

- ♦ în cazul în care Cumpărătorul a fost de acord cu acest lucru, reparația poate fi efectuată la o dată ulterioară, sau
- ♦ în cazul în care Cumpărătorul nu este de acord cu efectuarea mai târzie a reparației sau nu a declarat nimic în acest sens, bunurile de consum trebuie înlocuite în termen de opt zile de la expirarea fără rezultat a perioadei de treizeci de zile, sau
- ♦ în cazul în care Cumpărătorul nu este de acord cu efectuarea mai târzie a reparației sau nu a declarat nimic în acest sens, dar nu există nici posibilitatea înlocuirii bunurilor de consum, atunci prețul de vânzare de pe factura sau chitanța referitoare la bunurile de consum trebuie rambursat clientului în termen de opt zile de la expirarea fără rezultat a termenului de treizeci de zile.

### **În cazul în care bunurile de consum se defectează pentru a 4-a oară, Cumpărătorul are dreptul:**

- ♦ să se adreseze Vânzătorului cu o cerere de reparație, sau
- ♦ în locul cererii de reparație să solicite Vânzătorului reducerea proporțională a prețului de cumpărare, în conformitate cu paragraful 6:159.§, alineatul (2) litera b) din Legea V. din anul 2013 referitoare la Codul civil, sau
- ♦ în locul cererii de reparație să solicite Vânzătorului să repare bunul de consum sau să-l dea la reparat în altă parte pe cheltuiala Vânzătorului, în conformitate cu paragraful 6:159.§, alineatul (2) litera b) din Legea V. din anul 2013 referitoare la Codul civil, sau
- ♦ în cazul în care Cumpărătorul nu își exercită sau nu a declarat nimic în legătură cu aceste drepturi (reparare, reducere a prețului și repararea în altă parte pe cheltuiala Vânzătorului), bunurile de consum trebuie înlocuite în termen de 8 zile, iar dacă bunurile de consum nu pot fi înlocuite, atunci prețul de vânzare indicat pe factura sau chitanța referitoare la bunurile de consum trebuie rambursat acestuia în termen de opt zile.

Conform Decretului Guvernului numărul 151/2003, produsul cu legare fixă, respectiv mai greu de 10 kg, sau care nu poate fi transportat ca pachet de mână cu mijloacele de transport în comun - cu excepția autovehiculelor - și care



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa ZRt.

face obiectul garanției obligatorii, trebuie reparat la locul unde este exploatat. Dacă reparația nu poate fi efectuată la locul de exploatare, atunci montarea și demontarea, respectiv transportarea de la fața locului și înapoi sunt făcute de întreprindere sau - în cazul unei cereri de reparare adresate direct prestatorului de servicii de reparații - de prestatorul de servicii de reparații.

### **Excepții de la garanție**

Prevederile punctului „Reguli de gestionare a cererilor de garanție” nu se aplică bicicletelor electrice, trotinetelor electrice, quad-urilor, motocicletelor, mopederelor, autoturismelor, auto-rulotelor, rulotelor, rulotelor cu remorcă, remorcilor, precum și nici ambarcațiunilor cu motor.

Și în cazul acestor Produse Vanzătorul se va strădui să rezolve cererea de reparație în termen de 15 zile.

Dacă durata reparației sau a înlocuirii depășește cincisprezece zile, atunci Vanzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata preconizată a reparației sau a înlocuirii.

### **Care este relația dintre garanția de bună execuție și alte drepturi de garanție?**

Garanția de bună execuție este valabilă alături de drepturile generale de garanție (garanția produsului și garanția pentru vicii ascunse), diferența fundamentală dintre drepturile generale de garanție și garanția de bună execuție este că, în cazul garanției de bună execuție, obligația dovedirii este mai mică pentru consumator.

Angajamentul voluntar al Vanzătorului în privința acordării garanției nu trebuie să impună, pe durata garanției obligatorii, condiții care să fie mai puțin favorabile consumatorului decât drepturile asigurate de normele referitoare la garanțiile obligatorii. După aceasta însă, condițiile garanției voluntare pot fi stabilite ulterior în mod liber, dar, în acest caz, garanția de bună execuție nu poate afecta drepturile legale ale consumatorului - printre ele, nici pe cele bazate pe garanția pentru vicii ascunse.

### **Cerere de înlocuire în trei zile lucrătoare**

În cazul vânzărilor prin intermediul magazinului online se aplică și instituția cererii de înlocuire în termen de trei zile lucrătoare. Cererea de înlocuire în termen de trei zile lucrătoare poate fi validată în cazul bunurilor de consum noi și durabile reglementate de Decretul Guvernamental numărul 151/2003 (IX.22.), conform căruia, în cazul în care cineva apelează în 3 zile lucrătoare la instituția cererii de înlocuire, vânzătorul trebuie să interpreteze acest lucru ca însemnând că Produsul era deja defect în momentul vânzării și trebuie să îl înlocuiască fără nicio altă formalitate.

### **Când este Vanzătorul exonerat de obligațiile de garanție?**

Vanzătorul este scutit de obligațiile de garanție numai în cazul în care dovedește că motivul defectiunii a apărut după executare.

Vă atragem atenția asupra faptului că pentru același defect nu puteți valida în paralel garanția pentru vicii ascunse și garanția de bună execuție, respectiv garanția de conformitate și garanția de bună execuție, însă drepturile dumneavoastră provenind din garanția comercială vă revin independent de drepturile privind garanția pentru vicii ascunse.

În continuare, dorim să vă atragem atenția asupra faptului că pentru validarea garanției de bună execuție este necesar să efectuați lucrările de service obligatorii prescrise de producător, pentru care vă recomandăm să apelați la serviciile societății Ebringa Zrt. sau a împuterniciților săi. Lista centrelor de service autorizate Bosch poate fi găsită pe pagina următoare: [https://www.bosch-ebike.com/en/service/dealer-search?tx\\_vierwdbosch\\_poi%5Baction%5D=location&tx\\_vierwdbosch\\_poi%5Bcontroller%5D=Poi&cHash=3622800daa1330d56bc5eccecd086861#](https://www.bosch-ebike.com/en/service/dealer-search?tx_vierwdbosch_poi%5Baction%5D=location&tx_vierwdbosch_poi%5Bcontroller%5D=Poi&cHash=3622800daa1330d56bc5eccecd086861#)  
Dacă aveți o bicicletă cu alt sistem decât Bosch, vă recomandăm să duceți bicicleta la unul dintre punctele noastre desemnate pentru service, ale căror detalii de contact pot fi găsite aici: <https://ebikeshop.hu/uzletek>.

Societatea E-bringa este scutită de obligația de garanție dacă dovedește că motivul defectului a apărut după executare și este imputabil consumatorului; așadar, dacă produsul s-a defectat din cauza utilizării unor accesorii neoriginale, sau deoarece reparația nu a fost efectuată într-un service autorizat, ori a fost deteriorat deoarece cumpărătorul a utilizat aparate și accesorii neoriginale.”

Cumpărătorilor care nu au calitatea de consumatori nu li se poate aplica această limitare.



### **Garanție de bună execuție asumată voluntar**

În cazul în care Vânzătorul oferă o garanție voluntară **și/sau extinsă** pentru un anumit Produs, atunci va indica acest lucru și termenii garanției în mod separat, în momentul cumpărării Produsului.

## **Informare privind garanția de conformitate a produselor și garanțiile pentru vicii ascunse referitoare la contractele încheiate cu Cumpărătorii care nu au calitatea de consumatori**

### **Regulile generale ale drepturilor de garanție pentru vicii ascunse**

Cumpărătorul care nu are calitatea de consumator poate, la alegerea sa, să formuleze următoarele cereri de garanție pentru vicii ascunse:

Puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului, cu excepția cazului în care îndeplinirea cerinței alese de dumneavoastră este imposibilă sau ar impune Vânzătorului costuri disproporționate comparativ cu satisfacerea altei cereri. Dacă nu ați solicitat, respectiv nu puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului, atunci puteți solicita o reducere proporțională a contraserviciului sau Cumpărătorul poate repara produsul pe cheltuiala Vânzătorului, respectiv - în ultimă instanță - poate renunța la contract.

Puteți trece de la dreptul ales de garanție pentru vicii ascunse la alt drept, însă cheltuielile astfel pricinuite vor fi suportate de dumneavoastră, cu excepția cazului în care trecerea a fost justificată, sau motivul se datorează Vânzătorului.

În cazul Produselor la mâna a doua drepturile generale de garanție diferă de drepturile de garanție de bună execuție. Și în cazul produselor la mâna a doua se poate considera că a avut loc o execuție defectuoasă, dar trebuie avute în vedere circumstanțele pe baza cărora Cumpărătorul s-ar fi putut aștepta să apară anumite defecte. Ca urmare a obsolescenței, apariția anumitor defecte devine mai frecventă, ceea ce înseamnă că nu se poate presupune că un produs la mâna a doua poate avea aceeași calitate ca un bun nou nou. Din acest motiv Cumpărătorul își poate valida drepturile de garanție numai în privința defectelor care nu sunt cauzate de uzură și apar în mod independent de aceasta. Dacă produsele la mâna a doua sunt defecte iar Cumpărătorul cu calitate de Consumator a fost informat despre acest lucru în momentul cumpărării, Prestatorul de servicii nu este răspunzător pentru defectul cunoscut.

În cazul cumpărătorilor care nu au calitatea de consumatori, perioada de valabilitate a dreptului de garanție pentru vicii ascunse este de 1 an, începând cu data livrării (predării).

### **Garanție de conformitate și garanție de bună execuție**

Garanția de conformitate și garanția obligatorie de bună execuție sunt acordate numai cumpărătorilor care au calitatea de consumatori. Dacă Vânzătorul oferă o garanție voluntară de bună execuție pentru un anumit Produs, atunci va indica acest lucru în mod separat, în momentul cumpărării Produsului.

În cazul în care producătorul asigură Produselor o garanție de bună execuție și pentru cumpărătorii care nu sunt consumatori, această garanție poate fi validată direct cu producătorul.

