

Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa Zrt.

---

## Informare privind prelucrarea datelor

Data acceptării: 03.06.2023.

### Operator de date

**Nume:** Ebringa Zrt.

**Sediul social:** 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó

**Adresa poștală, gestionarea reclamațiilor:** 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B. 4. em. 1. ajtó

**E-mail:** [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)

**Număr de telefon:** +36 1 3274642

**Site web:** <http://www.ebikeshop.ro>

### Furnizor de hosting:

**Nume:** Site 5 furnizor de hosting

**Adresa poștală:** 2500 Ridgepoint Dr Ste 105C, Austin, TX, 78754-5250, Statele Unite

**Adresa e-mail:** [info@site5.com](mailto:info@site5.com)

**Număr de telefon:** (888) 748-3526

### Descrierea prelucrării datelor efectuate în cadrul funcționării magazinului online

Documentul de față conține toate informațiile relevante privind prelucrarea și gestionarea datelor legate de funcționarea magazinului online, în conformitate cu Regulamentul numărul 2016/679 al Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în privința prelucrării datelor cu caracter personal (în cele ce urmează: Regulament, RGPD) și Legea CXII. din anul 2011 (în cele ce urmează: Infotv.).

### Informații despre utilizarea modulelor cookie

#### Ce sunt cookie?

Operatorul de date utilizează așa-numite module cookie (prăjiturele) atunci când vizitați site-ul web. Un modul cookie este un pachet format din litere și cifre, pe care site-ul nostru îl trimite programului dumneavoastră de navigare pentru a salva anumite setări și pentru a facilita utilizarea site-ului, precum și pentru a ne ajuta să colectăm anumite informații relevante cu caracter statistic despre vizitatorii noștri.

O parte a modulelor cookie (prăjiturele) nu conține informații personale și nu poate fi utilizată pentru identificarea persoanei utilizatorului, dar o parte din ele conține un identificator unic - o secvență secretă de cifre generată aleatoriu - care este stocată pe dispozitivul dumneavoastră, asigurând astfel și identificarea dumneavoastră. Durata de funcționare a fiecărui modul cookie (prăjiturele) este inclusă în descrierea relevantă a fiecărui tip de cookie (prăjiturele).

#### Contextul și temeiul juridic al modulelor cookie:

Temeiul juridic al prelucrării datelor este consimțământul dumneavoastră, conform articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament.

#### Principalele caracteristici ale modulelor cookie utilizate de site-ul web:

**Module cookie Google Adwords** Când cineva vizitează site-ul nostru, identificatorul modulului cookie al vizitatorului este adăugat la lista de remarketing. Google utilizează module cookie - cum ar fi modulele cookie NID și SID - pentru a personaliza reclamele care pot fi văzute în produsele Google, cum este Google Search. Acesta utilizează astfel de module cookie, de exemplu, pentru a salva căutările recente, interacțiunile dumneavoastră anterioare cu anumite reclame sau rezultate de căutare, precum și vizitele făcute pe site-urile web ale agenților de publicitate. Funcția de urmărire a conversiilor din AdWords utilizează și ea module cookie. Aceasta salvează module cookie pe computerul utilizatorului atunci când acesta face clic pe o reclamă, pentru a putea urmări valorificările provenind din reclame și alte conversii. Printre utilizările frecvente ale modulelor cookie sunt: selectarea reclamelor pe baza a ceea ce este relevant pentru utilizatorul dat, îmbunătățirea rapoartelor privind performanțele campaniilor și evitarea afișării reclamelor pe care utilizatorul deja le-a vizualizat.



**Module cookie Google Analytics** Google Analytics este instrumentul de analiză Google care ajută deținătorilor de site-uri web și aplicații să obțină o imagine mai precisă a activității vizitatorilor lor. Acest serviciu poate utiliza module cookie pentru colectarea de informații și întocmirea de rapoarte privind statisticile de utilizare a site-ului web, fără a permite identificarea de către Google a persoanelor vizitatorilor. Principalul modul cookie utilizat de Google Analytics este modulul „ga”. Pe lângă întocmirea de rapoarte privind statisticile de utilizare a site-ului, Google Analytics – împreună cu unele dintre modulele cookie de reclamă descrise mai sus – poate fi utilizat și pentru a afișa reclame mai relevante în cadrul produselor Google (de exemplu, în Google Search) și pe internet.

**Module cookie de remarketing** Pot fi afișate vizitatorilor sau utilizatorilor anteriori atunci când navighează pe alte site-uri din Rețeaua Google Display, sau când caută termeni legați de produsele sau serviciile sale.

**Module cookie neapărat necesare funcționării:** Aceste module cookie sunt esențiale pentru utilizarea site-ului web și permit utilizarea funcțiilor de bază ale acestuia. În absența acestora nu puteți accesa multe dintre funcțiile site-ului. Lista modulelor cookie și termenul de expirare a acestora: mcms\_session (sesiune), ebkcsrfc (2 ore), ebkfilterstate (1 an), collection\_hash (1 an), ebkcookieconsent (1 an)

**Facebook pixel (modul cookie Facebook)** Punctul de imagine (pixel) al Facebook este un cod care permite site-ului web să realizeze un raport asupra conversiilor, pot fi create audiențe și oferite deținătorului site-ului web o analiză detaliată a modului în care vizitatorii utilizează site-ul. Pixelul Facebook permite afișarea pe Facebook a unor oferte și reclame personalizate vizitatorilor site-ului. Puteți citi politica Facebook privind prelucrarea datelor aici: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

**Module cookie pentru chat în direct** Utilizăm modulele cookie Livechat pentru chat în direct cu scopul de a face posibilă funcționarea asistenței prin chat a magazinului nostru online și pentru a urmări paginile căutate de vizitatori în magazinul nostru online. Durata sa de viață este de 3 ani.

Dacă nu acceptați utilizarea modulelor cookie, anumite funcții nu vă vor fi disponibile. Mai multe informații despre ștergerea modulelor cookie puteți găsi la linkurile de mai jos:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

## Date prelucrate în scopul încheierii și executării contractului

În scopul încheierii și executării contractului poate fi necesară prelucrarea mai multor date. Vă rugăm să rețineți că prelucrarea datelor în legătură cu rezolvarea reclamațiilor și soluționarea problemelor de garanție va avea loc numai dacă vă exercitați unul dintre aceste drepturi.

Dacă nu efectuați nici o cumpărare în magazinul nostru online, ci doar îl vizitați, atunci cele descrise la procesarea datelor personale în scop de marketing vi se pot aplica numai dacă ne dați consimțământul în scopuri de marketing.

Mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor în scopul încheierii și executării contractului:

## Posibilități de contactare

De exemplu, dacă ne contactați prin e-mail, prin formularul de contactare sau prin telefon, cu o problemă legată de vreun produs. Contactarea prealabilă nu este obligatorie, puteți oricând comanda din magazinul online fără a fi nevoie să ne contactați.

### Date prelucrate

Site-ul nostru web colectează date pe următoarele pagini:

- <https://ebikeshop.hu/allamilag-tamogatott>
  - Date: nume, e-mail, număr de telefon
- Închiriere (de ex. <https://ebikeshop.hu/berelheto-torokbalint>)
  - Date: Nume, număr de telefon, adresa de e-mail, numele mamei, locul și data nașterii, numărul cardului de identitate și cărții de domiciliu, adresa de domiciliu



- <https://ebikeshop.hu/lizingkonstrukcio-cegeknek>
  - Date: nume, adresă de e-mail, număr de telefon

### **Înregistrarea convorbirilor telefonice cu serviciul de relații cu clienții:**

În cazul în care contactați prin telefon serviciul nostru de relații cu clienții, sau serviciul nostru de relații cu clienții vă contactează prin telefon pe baza consimțământului dumneavoastră, vom înregistra conversația telefonică, fapt asupra căruia vă vom informa întotdeauna în prealabil. Scopul acestei prelucrări a datelor, al înregistrării convorbirilor, este de asigurare a calității, astfel încât, în cazul în care vreunul din clienții face o reclamație cu privire la serviciul nostru telefonic de relații cu clienții, să putem soluționa problema în mod corespunzător și să reconstituim ceea ce s-a spus. În plus, această prelucrare a datelor este totodată și un mijloc de prevenire a posibilelor abuzuri, având în vedere că oricare din clienții noștri se poate interesa de comenzile în curs și chiar asupra propriilor date personale, iar înregistrarea audio oferă o protecție suficientă pentru prevenirea unui posibil acces neautorizat. În cursul prelucrărilor ulterioare, Operatorul de date prelucrează pe mai multe temeuri juridice datele persoanelor implicate, iar în cursul acestei prelucrări a datelor singura dată cu caracter personal prelucrată suplimentar este vocea persoanei implicate, în comparație, de exemplu, cu datele prelucrate în cursul contactării.

#### **Date prelucrate:**

În afara datelor prelucrate în cadrul contactării dumneavoastră, Operatorul de date va prelucra ca dată cu caracter personal în primul rând vocea dumneavoastră și, dacă este cazul, orice alte date cu caracter personal pe care le-ați furnizat în timpul conversației.

#### **Durata gestionării datelor:**

Datele vor fi gestionate timp de 1 an, în conformitate cu termenul de prescripție prevăzut de dreptul civil.

#### **Temeiul juridic al prelucrării datelor:**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care după informare îl acordați Operatorului de date prin faptul că rămâneți la telefon și continuați conversația [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament]. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea vocală, pentru a rezolva problemele cu aceeași eficiență și rapiditate puteți utiliza celelalte interfețe ale serviciului nostru de relații cu clienții (chat, e-mail etc.).

#### **Durata gestionării datelor**

Datele vor fi gestionate numai până la finalizarea procesului de cumpărare.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care după contactarea noastră îl acordați Operatorului de date [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament].

## **Înregistrare pe site-ul web**

Prin stocarea datelor furnizate în timpul înregistrării, Operatorul de date poate oferi servicii mai confortabile (de exemplu, persoana implicată nu trebuie să introducă din nou datele cu ocazia unei noi cumpărări). Înregistrarea nu reprezintă o condiție a încheierii contractului

#### **Date prelucrate**

În cursul prelucrării datelor, Operatorul de date vă va prelucra numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, parola, caracteristicile produsului cumpărat și data cumpărării, adresa de facturare și de livrare.

#### **Durata gestionării datelor**

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care prin înregistrare îl acordați Operatorului de date [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament].

## **Procesarea comenzii**

Procesarea comenzilor necesită activități de prelucrare a datelor, în scopul îndeplinirii contractului.

#### **Date prelucrate**



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa Zrt.

---

În timpul prelucrării datelor, Operatorul de date vă va prelucra numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului cumpărat, numărul comenzii și data cumpărării, adresa de facturare și de livrare.

În cazul în care ați plasat o comandă în magazinul online, atunci prelucrarea și furnizarea datelor este indispensabilă pentru executarea contractului.

#### **Durata gestionării datelor**

Datele vor fi prelucrate timp de 5 ani, în conformitate cu termenul de prescripție prevăzut de dreptul civil.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Executarea contractului. [Paragraful 6, alineatul (1), punctul d) din Regulament]

## **Întocmirea facturii**

Prelucrarea datelor are loc în scopul întocmirii facturilor în mod corespunzător legii și pentru a îndeplini obligația păstrării evidențelor contabile. Pe baza paragrafului 169.Ş, alineatele (1)-(2), din Legea contabilității, trebuie să păstrăm documentele contabile care susțin direct și indirect evidențele contabile.

#### **Date prelucrate**

În timpul prelucrării datelor, Operatorul de date vă va prelucra numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului cumpărat, numărul comenzii și data cumpărării, adresa de facturare și de livrare.

#### **Durata gestionării datelor**

Facturile întocmite trebuie păstrate timp de 8 ani de la data întocmirii lor, în conformitate cu paragraful 169.Ş, alineatul (2) din Legea contabilității.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

În conformitate cu paragraful 159.Ş, alineatul (1) din Legea CXXVII. din anul 2007 referitoare la taxa pe valoarea adăugată, întocmirea facturii este obligatorie și aceasta trebuie păstrată timp de 8 ani, în conformitate cu paragraful 169.Ş, alineatul (2) din Legea C. din 2000 referitoare la contabilitate [gestionarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (c) din Regulament].

## **Prelucrarea datelor legate de transportul de mărfuri**

Procesul de prelucrare a datelor este efectuat în scopul livrării produsului comandat.

#### **Date prelucrate**

În timpul prelucrării datelor, Operatorul de date vă va prelucra numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului cumpărat, numărul comenzii și data cumpărării, adresa de facturare și de livrare.

#### **Durata gestionării datelor**

Operatorul de date prelucrează datele pe durata livrării mărfurilor comandate.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Executarea contractului [paragraful 6, alineatul (1), punctul d) din Regulament].

## **Destinatarii și procesatorii datelor legate de livrarea de mărfuri**

**Denumirea destinatarului:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**Sediul destinatarului:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Numărul de telefon al destinatarului:** [+36]-29-88-67-00

**Adresa de e-mail a destinatarului:** [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

**Site-ul web al destinatarului:** <https://glshungary.com/HU/hu/home>

Serviciul de curierat va colabora în vederea livrării bunurilor comandate, pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. Serviciul de curierat va prelucra datele cu caracter personal primite, în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

**Denumirea destinatarului:** 24h Parcel Zrt

**Sediul destinatarului:** 1106 Budapesta, Fehér út 10.

**Numărul de telefon al destinatarului:** +36 20 2242424



**Adresa de e-mail a destinatarului:** [24hfutar@24hfutar.hu](mailto:24hfutar@24hfutar.hu)

**Site-ul web al destinatarului:** [www.24hfutar.hu](http://www.24hfutar.hu)

Serviciul de curierat va colabora în vederea livrării bunurilor comandate, pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. Serviciul de curierat va prelucra datele cu caracter personal primite, în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

## **Prelucrarea cererilor de reparație și garanție**

Cererile de garanție trebuie tratate în conformitate cu normele Decretului 19/2014 (IV.29.) al Ministerului Economiei Naționale, care definește și modul în care trebuie tratată cererea dumneavoastră.

### **Date prelucrate**

În privința cererilor de garanție trebuie să procedăm în conformitate cu normele Decretului 19/2014 (IV.29.) al Ministerului Economiei Naționale.

Conform decretului, suntem obligați să înregistrăm în proces-verbal toate cererile de garanție, în care menționăm:

- a) numele și adresa dumneavoastră, precum și o declarație conform căreia sunteți de acord cu prelucrarea conform decretului a datelor dumneavoastră consemnate în procesul-verbal,
- b) denumirea și prețul de cumpărare al bunurilor mobile vândute în cadrul contractului încheiat între dumneavoastră și noi,
- c) data executării contractului,
- d) data anunțării defectului,
- e) descrierea defectului,
- f) dreptul pe care doriți să vi-l exercitați pe baza cererii de garanție, precum și
- g) modul de soluționare a cererii de garanție sau de garanție de bună execuție, respectiv motivele de respingere a dreptului care se dorește validat pe baza acesteia.

În cazul în care preluăm de la dumneavoastră bunurile cumpărate, trebuie să întocmim o chitanță referitoare la bunurile achiziționate, în care trebuie să figureze

- a) numele și adresa dumneavoastră,
- b) datele necesare identificării bunului,
- c) data primirii bunului, precum și
- d) data la care puteți prelua bunul reparat.

### **Durata gestionării datelor**

Întreprinderea trebuie să păstreze procesul-verbal în care a înregistrat cererea de garanție a consumatorului timp de trei ani de la data încheierii acestuia și să îl prezinte la cererea autorității de control.

### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Temeiul juridic al prelucrării datelor este respectarea obligațiilor legale corespunzătoare decretului 19/2014 (IV.29.) al Ministerului Economiei Naționale [paragraful 4, alineatul (1) și paragraful 6, alineatul (1)] [prelucrare de date în conformitate cu paragraful 6, alineatul (1) litera c) din Regulament].

## **Date prelucrate în legătură cu posibilitatea de dovedire a consimțământului**

În timpul înregistrării, comandării, abonării la buletinul informativ, sistemul informatic stochează datele informatice legate de consimțământ pentru a constitui dovezi ulterioare.

### **Date prelucrate**

Data consimțământului și adresa IP a persoanei implicate.

### **Durata gestionării datelor**

Din cauza prescrierilor legale, consimțământul trebuie să poată fi ulterior dovedit, motiv pentru care perioada de stocare a datelor este durata perioadei de prescripție următoare încetării prelucrării datelor.

### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Articolul 7, alineatul (1) din Regulament impune această obligație. [Prelucrare a datelor corespunzătoare articolului 6, alineatul (1) litera c) din Regulament]



## Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

### Prelucrarea datelor în legătură cu trimiterea buletinului informativ

Procesul de prelucrare a datelor este efectuat în scopul trimiterii de buletine informative.

#### **Date prelucrate**

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

#### **Durata gestionării datelor**

Până la retragerea consimțământului persoanei implicate.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl acordați Operatorului de date prin abonarea la buletinul informativ [prelucrare a datelor corespunzătoare articolului 6, alineatul (1) litera a) din Regulament].

### Prelucrarea datelor legate de trimiterea și afișarea de reclame personalizate

Prelucrarea are loc cu scopul de a trimite un conținut publicitar relevant pentru interesele persoanei implicate.

#### **Date prelucrate**

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

#### **Durata gestionării datelor**

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră specific și voluntar, acordat Operatorului de date în cursul înregistrării datelor [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament].

## Remarketing

Gestionarea datelor ca activitate de remarketing se realizează cu ajutorul modulelor cookie.

#### **Date prelucrate**

Datele prelucrate prin modulele cookie, așa cum sunt definite în informarea referitoare la cookie.

#### **Durata gestionării datelor**

Mai multe informații despre perioada de păstrare a datelor a unui anumit modul cookie puteți găsi aici:

Informații generale privind modulele cookie Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informații privind Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Informații despre Facebook:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

#### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care prin utilizarea site-ului îl acordați Operatorului de date [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament].

## Jocuri cu câștiguri

Prelucrarea datelor este efectuată în scopul desfășurării jocurilor cu câștiguri.

#### **Date prelucrate**

Nume, adresă de e-mail, număr de telefon

#### **Durata gestionării datelor**

După încheierea jocului cu câștiguri datele vor fi șterse, cu excepția datelor câștigătorului, pe care Operatorul de date este obligat să le păstreze timp de 8 ani, corespunzător legii referitoare la contabilitate.



Domeniu [www.ebikeshop.ro](http://www.ebikeshop.ro)  
E-mail [info@ebikeshop.hu](mailto:info@ebikeshop.hu)  
Telefon +36 1 3274642  
Denumirea societății Ebringa Zrt.

---

### **Temeiul legal al gestionării datelor**

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care prin utilizarea site-ului îl acordați Operatorului de date [prelucrare de date în temeiul articolului 6, alineatul (1), litera a) din Regulament].

### **Alte prelucrări de date**

În cazul în care Operatorul de date intenționează să efectueze și alte prelucrări, acesta trebuie să furnizeze informații prealabile cu privire la circumstanțele esențiale ale prelucrării (contextul juridic și temeiul juridic al prelucrării, scopul prelucrării, domeniul datelor prelucrate, durata prelucrării).

### **Destinatarii datelor cu caracter personal**

#### **Prelucrare de date în scopul stocării datelor cu caracter personal**

**Denumirea procesatorului de date:** Site 5 furnizor de hosting

**Datele de contact ale procesatorului de date:**

**Număr de telefon:** (888) 748-3526

**Adresa e-mail:** [info@site5.com](mailto:info@site5.com)

**Sediul social:** 2500 Ridgpoint Dr Ste 105C, Austin, TX, 78754-5250, Statele Unite

**Pagină web:** [www.site5.com](http://www.site5.com)

Procesatorul de date stochează datele cu caracter personal pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. Nu are dreptul de accesare a datelor cu caracter personal.

#### **Activitate de prelucrare a datelor legate de trimiterea de buletine informative**

**Numele societății care operează sistemul de trimitere a buletinelor informative:** Maileon

**Sediul societății care operează sistemul de trimitere a buletinelor informative:** 1112 Budapesta, Budaörsi út 153.

**Numărul de telefon al societății care operează sistemul de trimitere a buletinelor informative:** +36 1 248 0678

**Adresa de e-mail a societății care operează sistemul de trimitere a buletinelor informative:** [info@maileon.hu](mailto:info@maileon.hu)

**Site-ul web al societății care operează sistemul de trimitere a buletinelor informative:** <https://maileon.hu/>

Procesatorul de date colaborează la trimiterea buletinelor informative pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. În cursul acesteia, procesatorul de date prelucrează numele și adresa persoanei implicate, în măsura în care acest lucru este necesar pentru trimiterea buletinului informativ.

#### **Prelucrarea de date legate de facturare**

**Denumirea procesatorului de date:** Diamond Stúdió Kft.

**Sediul procesatorului de date:** 8000 Székesfehérvár, Tolnai utca 32, Fsz. 1.

**Numărul de telefon al procesatorului de date:** +36-22/349-454

**Adresa de e-mail a procesatorului de date:** [info@diamondstudio.hu](mailto:info@diamondstudio.hu)

**Site-ul web al procesatorului de date:** [www.diamondstudio.hu](http://www.diamondstudio.hu)

Procesatorul de date colaborează la ținerea evidențelor contabile pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date prelucrează numele și adresa persoanei implicate, în măsura în care acest lucru este necesar pentru evidențele contabile, de-a lungul perioadei de timp corespunzătoare paragrafului 169.§, alineatul (2) din legea contabilității, după care le șterge.

#### **Prelucrare de date în legătură cu funcționarea sistemului CRM**

**Denumirea procesatorului de date:** Bitrix24

**Sediul procesatorului de date:** Poseidonos, 1 Ledra Business Center Egkomi 2406 Nicosia, Cipru

**Numărul de telefon al procesatorului de date:**

**Adresa de e-mail a procesatorului de date:** [info@bitrix24.eu](mailto:info@bitrix24.eu)

**Site-ul web al procesatorului de date:** [www.bitrix24.eu](http://www.bitrix24.eu)



Procesatorul de date colaborează la ținerea evidențelor comenzilor pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date prelucrează numele, adresa, numărul de telefon, numărul și data comenzilor persoanei implicate, în termenul de perimare prevăzut de dreptul civil.

## Alte prelucrări de date

### **Prelucrare de date în legătură cu funcționarea chat-ului magazinului online**

**Denumirea procesatorului de date:** Profit Solutions Kft.

**Sediul procesatorului de date:** 2093 Budajenő, Pacsirta utca 20.

**Adresa de e-mail a procesatorului de date:** [info@smartsupp.com](mailto:info@smartsupp.com)

Procesatorul de date colaborează la funcționarea serviciilor de chat cu cumpărătorii, urmărește paginile web descărcate, poate cere adresă de e-mail sau număr de telefon, pe baza unui contract încheiat cu Operatorul de date. În acest sens, Procesatorul de date prelucrează numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, lista paginilor vizitate de persoana implicată, în termenul de perimare prevăzut de dreptul civil.

## Drepturi care vă revin în cursul prelucrării datelor

Pe durata prelucrării datelor vă revin următoarele drepturi, conform prevederilor Regulamentului:

- dreptul de retragere a consimțământului
- accesul la datele cu caracter personal și la informațiile privind gestionarea datelor
- dreptul la rectificare
- limitarea gestionării datelor,
- dreptul la ștergerea datelor
- dreptul de contestare
- dreptul la portabilitatea datelor.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, acest lucru va implica identificarea dumneavoastră și va trebui să comunicați cu Operatorul de date. Din acest motiv, datele cu caracter personal vor fi necesare în scopul identificării (dar identificarea se va baza numai pe datele pe care Operatorul de date le gestionează deja), iar în contul de e-mail al Operatorului de date vor fi disponibile reclamațiile dumneavoastră referitoare la prelucrarea de date, pe durata perioadei de timp referitoare la reclamații specificată în prezenta informare. Dacă ați fost clientul nostru și doriți să fiți identificat în scopul rezolvării vreunei reclamații sau garanții, vă rugăm să indicați și identificatorul comenzii respective. Prin intermediul acestuia vă putem identifica în calitate de cumpărător.

Operatorul de date răspunde la plângerile privind prelucrarea datelor în termen de cel mult 30 de zile.

### **Dreptul de retragere a consimțământului**

Aveți dreptul să vă retrageți oricând consimțământul privind gestionarea datelor, caz în care vom șterge datele respective din sistemele noastre. Vă rugăm totuși să rețineți că în cazul unei comenzi încă neexecutate retragerea poate avea ca rezultat imposibilitatea de a vă livra marfa. În plus, în cazul în care cumpărarea a fost deja efectuată, din cauza prescrierilor contabile nu putem șterge datele de facturare din sistemele noastre, respectiv în cazul în care aveți o datorie față de noi, pe baza interesului legitim de recuperare a datoriei vă putem prelucra datele chiar dacă vă retrageți consimțământul.

### **Accesul la datele cu caracter personal**

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului de date o confirmare că se află sau nu în curs gestionarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și, dacă da, aveți dreptul:

- de acces la propriile date cu caracter personal și
- să fiți informați de Operatorul de date asupra următoarelor informații:
  - scopul gestionării datelor;
  - categoriile datelor dumneavoastră cu caracter personal gestionate
  - informații cu privire la destinatarii sau categoriile de destinatari cărora Operatorul de date le-a divulgat sau va divulga datele cu caracter personal;
  - perioada preconizată de stocare a datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a acestei perioade;





- o dreptul de a solicita Operatorului de date să corecteze, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc, respectiv de a contesta prelucrarea acestor date cu caracter personal în cazul în care prelucrarea se bazează pe interese legitime;
- o dreptul de a face plângere la o autoritate de control;
- o în cazul în care datele nu au fost colectate de la dumneavoastră, toate informațiile disponibile cu privire la sursa acestora;
- o faptul că deciziile sunt luate în mod automatizat (dacă sunt utilizate astfel de procese), inclusiv în privința creării de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații clare cu privire la logica utilizată și la semnificația și consecințele probabile pentru dumneavoastră ale unei astfel de prelucrări a datelor.

Scopul exercitării dreptului poate fi de a constata și verifica legalitatea prelucrării și, prin urmare, în cazul unor cereri repetate de informații, Operatorul de date poate acorda o compensație rezonabilă în schimbul furnizării de informații.

Accesul la datele cu caracter personal este asigurat de Operatorul de date prin trimiterea, prin e-mail, după identificare, a datelor cu caracter personal și a informațiilor prelucrate. Dacă sunteți înregistrat, vă asigurăm acces în așa fel încât să puteți vizualiza și controla datele cu caracter personal pe care le prelucram, conectându-vă la contul dumneavoastră.

Vă rugăm ca în cererea dumneavoastră să indicați dacă doriți să aveți acces la datele cu caracter personal sau la informații despre gestionarea datelor.

#### **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul ca, la cerere, Operatorul de date să corecteze fără întârziere datele cu caracter personal inexacte care vă privesc.

#### **Dreptul de restricționare a gestionării datelor**

Aveți dreptul ca, la cerere, să obțineți din partea Operatorului restricționarea gestionării datelor dacă este îndeplinită vreuna din următoarele condiții:

- (a) contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se referă numai la perioada în care îi permiteți Operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal, iar dacă datele exacte pot fi stabilite imediat, atunci nu se ajunge la restricționare;
- gestionarea datelor este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor indiferent din ce motiv (de exemplu, pentru că datele sunt importante pentru dumneavoastră în vederea exercitării unei acțiuni legale), motiv pentru care nu solicitați ștergerea datelor, ci numai restricționarea utilizării acestora;
- Operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul desemnat al gestionării, dar le solicitați în vederea instituirii, validării sau apărării unor pretenții legale; sau
- vă opuneți gestionării datelor, dar temeiurile legale ale Operatorului de date pot justifica gestionarea datelor, caz în care restricția se referă la perioada până la stabilirea faptului că temeiurile legale ale Operatorului prevalează asupra temeiurilor dumneavoastră legale.

În cazul în care prelucrarea este restricționată, astfel de date cu caracter personal, cu excepția stocării, pot fi gestionate numai cu consimțământului persoanei vizate sau în vederea stabilirii, validării sau apărării pretențiilor legale sau al protejării drepturilor altei persoane fizice sau juridice, respectiv din interesul public al Uniunii sau al unui stat membru.

Operatorul de date vă va informa în prealabil (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea restricției) cu privire la ridicarea restricției.

#### **Dreptul la ștergere - scoatere din memorie**

Aveți dreptul ca, la cerere, Operatorul de date să corecteze fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal inexacte care vă privesc, în cazul existenței vreunui din motivele de mai jos:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau gestionate în alt mod de Operatorul de date;
- vă rețineți consimțământul și gestionarea datelor nu mai are niciun alt temei juridic;
- vă opuneți gestionării datelor în temeiul interesului legitim și nu există niciun motiv legal de gestionare (adică interes legitim) care să beneficieze de prioritate;



- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal de Operatorul de date și acest lucru a fost constatat pe baza plângerii,
- datele cu caracter personal trebuie șterse în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Operatorului de date impuse de legislația unională sau a statului membru.

În cazul în care Operatorul de date, din orice motiv legal, a divulgat date cu caracter personal care vă privesc și este obligat să le șteargă din oricare dintre motivele menționate mai sus, acesta este obligat să ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costurile de punere în aplicare, pentru a informa alți operatori de date care gestionează datele că ați solicitat ștergerea link-urilor către datele cu caracter personal în cauză sau a copiilor acestora.

Ștergerea nu se aplică dacă prelucrarea este necesară:

- în vederea exercitării dreptului de exprimare și de informare;
- în vederea îndeplinirii obligației de prelucrare a datelor cu caracter personal în temeiul dreptului unional sau al statului membru aplicabil operatorului (cum ar fi prelucrarea în contextul facturării, deoarece păstrarea facturii este impusă de lege), sau în vederea executării unei sarcini de interes public care îi revine operatorului de date în cadrul exercitării competențelor oficiale cu care a fost investit;
- pentru a depune, valida sau apăra pretenții legale (de exemplu, în cazul în care Operatorul de date are o pretenție încă nesoluționată față de dumneavoastră, sau dacă este în curs de soluționare o plângere a consumatorilor sau o plângere privind gestionarea datelor).

### **Dreptul de contestare**

Aveți dreptul de a vă opune oricând, din motive legate de situația în care vă aflați, gestionării bazate pe interese legitime a datelor cu caracter personal care vă privesc. În acest caz Operatorul de date nu va mai gestiona datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Operatorul de date demonstrează că gestionarea este justificată de motive legitime și imperioase și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau că scopul este formularea, validarea sau apărarea unei pretenții legale în instanță.

Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în astfel de scopuri a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv pentru crearea de profiluri, dacă această activitate este legată de marketingul direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, atunci datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

În cazul în care prelucrarea este automatizată sau se bazează pe consimțământul dumneavoastră voluntar, aveți dreptul de a solicita Operatorului de date să primiți datele pe care i le-ați furnizat, iar Operatorul de date vi le va pune la dispoziție în format xml, JSON sau csv și, dacă este realizabil din punct de vedere tehnic, puteți solicita ca Operatorul de date să transfere datele în acest format către un alt operator de date.

### **Proces decizional automatizat**

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automatizată a datelor (inclusiv în privința creării de profiluri) care ar avea efecte juridice în ceea ce vă privește sau v-ar afecta semnificativ într-un mod similar. În astfel de cazuri, Operatorul de date este obligat să ia măsuri corespunzătoare pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei implicate, inclusiv cel puțin dreptul de a solicita o intervenție umană din partea Operatorului de date, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

### **Cele de mai sus nu se aplică dacă decizia:**

- Este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Operatorul de date;
- este permisă de legislația Uniunii sau a unui stat membru aplicabilă Operatorului de date, care prevede, de asemenea, și măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime; sau
- se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit.

## **Înregistrarea în registrul de protecție a datelor**

În conformitate cu dispozițiile legii referitoare la protecția datelor, Operatorul de date a fost obligat să declare anumite activități de prelucrare a datelor în registrul de protecție a datelor. Această obligație de declarare a încetat din data de 25 mai 2018.



Numărul NAIH înregistrat înainte de 25 mai 2018:

**Numărul de înregistrare ca operator de date:** NAIH-88940/2015

## Măsuri privind securitatea datelor:

Operatorul de date declară că a luat măsuri corespunzătoare în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva accesării neautorizate, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și a inaccesibilității datorate distrugerii și deteriorării accidentale sau a modificării tehnologiei utilizate.

Operatorul de date va depune toate eforturile pentru a se asigura că și Procesatorii săi de date iau măsuri adecvate de protejare a datelor atunci când lucrează cu datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă de posibilitățile organizatorice și tehnice.

## Posibilități de remediu legal

În cazul în care considerați că Operatorul de date a încălcat vreo dispoziție legală privind prelucrarea datelor sau nu a dat curs vreunei solicitări, puteți iniția o procedură de cercetare la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor, pentru a opri presupusa prelucrare ilegală (adresa poștală: 1363 Budapesta, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), numere de telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400). Vă mai informăm că în cazul unei încălcări a dispozițiilor legale privind prelucrarea datelor, sau în cazul în care Operatorul de date nu s-a conformat unei solicitări, puteți introduce în instanță o acțiune civilă împotriva Operatorului de date.

## Modificări ale informării privind gestionarea datelor

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica prezenta informare privind gestionarea datelor într-un mod care nu afectează scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor. Prin utilizarea site-ului web după intrarea în vigoare a modificării înseamnă că acceptați modificările informării privind gestionarea datelor.

Dacă Operatorul de date intenționează să efectueze o și o altă procesare a datelor colectate, în alte scopuri decât cele pentru care au fost colectate, înaintea prelucrării respective Operatorul de date vă va informa asupra scopurilor noii prelucrări și a următoarelor informații:

- durata de stocare a datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a acestei durate;
- dreptul de a cere ca Operatorul de date să vă acorde accesul, să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc și, în cazul unei prelucrări bazate pe un interes legitim, puteți contesta prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și, în cazul unei prelucrări bazate pe consimțământ sau pe o relație contractuală, puteți solicita asigurarea dreptului la portabilitatea datelor;
- în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, asupra faptului că vă puteți retrage oricând consimțământul,
- că aveți dreptul de a face plângere la o autoritate de control;
- dacă furnizarea datelor cu caracter personal se bazează pe o obligație legală sau contractuală, ori reprezintă o condiție prealabilă a încheierii unui contract, precum și dacă aveți obligația să furnizați datele cu caracter personal, respectiv care sunt posibilele consecințe ale refuzului de a furniza datele;
- faptul că deciziile sunt luate în mod automatizat (dacă sunt utilizate astfel de procese), inclusiv în privința creării de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații clare cu privire la logica utilizată și la semnificația și consecințele probabile pentru dumneavoastră ale unei astfel de prelucrări a datelor.

Prelucrarea datelor poate începe numai ulterior acestei informări, dacă temeiul juridic al prelucrării este consimțământul, respectiv în plus față de informare trebuie să vă dați și consimțământul.

